

การจัดการด้านการเงินและการตลาดเป็นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้ในกระบวนการผลิตและจัดการธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนทางการเงิน การลงทุน การบริหารความเสี่ยง การตัดสินใจทางการตลาด การแข่งขัน การต่อรอง ฯลฯ ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ความสามารถในการแข่งขัน ความต้องการของผู้ผลิต และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัจจัยภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การทางการค้า การเดินทาง การจราจร ฯลฯ ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ความสามารถในการแข่งขัน ความต้องการของผู้ผลิต และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัจจัยภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การทางการค้า การเดินทาง การจราจร ฯลฯ

การจัดการด้านการเงินและการตลาดเป็นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้ในกระบวนการผลิตและจัดการธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนทางการเงิน การลงทุน การบริหารความเสี่ยง การตัดสินใจทางการตลาด การแข่งขัน การต่อรอง ฯลฯ ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ความสามารถในการแข่งขัน ความต้องการของผู้ผลิต และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัจจัยภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การทางการค้า การเดินทาง การจราจร ฯลฯ

การเงิน / การตลาด  
เรื่อง จำเนียร บุญมาก\*



137343

# “น้ำพริกลาบล้านนา”

จากภูมิปัญญาพื้นบ้าน สู่มาตรฐานการตลาดสมัยใหม่

## บทนำ

“ลาบ” เป็นอาหารที่เกิดจากภูมิปัญญาพื้นบ้านและเป็นอาหารที่ขึ้นชื่อของชาวล้านนามาตั้งแต่อดีต เป็นอาหารที่สามารถทำกินเองได้ในครัวเรือนหรือทำเป็นอาหารเลี้ยงแขกตามงานต่าง ๆ ได้ เดย์มีคุณล่าวกันว่า “อาหารมื้อใดที่มีลาบ นับว่าอาหารมื้อนั้นเป็นมื้อที่อร่อยที่สุด” อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่า “ลาบ” จะเป็นอาหารที่ขึ้นชื่อแต่ก็ใช่ว่า “ลาบ” ของแต่ละแห่งจะมีรสชาติอร่อยเหมือนกันหมด หัวใจสำคัญของการปรุง “ลาบ” ให้อร่อยอยู่ที่ “ฝีมือของผู้เตรียมน้ำพริกลาบ” ซึ่งจะพบเห็นได้ตามเทศบาลลำดัญต่าง ๆ ของชาวล้านนาที่มักจะมีการแข่งขันการปรุงลาบเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าแข่งขันแสดงฝีมือในการทำน้ำพริกลาบสำหรับใช้ปรุงลาบให้อร่อยที่สุด ในปัจจุบันมีน้ำพริกลาบออกวางขายตามท้องตลาดหลายชื่อ หลายสูตร ซึ่งแต่ละสูตรก็มีคุณภาพและส่วนประกอบที่แตกต่างกันออกไป

## ความเป็นมาของ “น้ำพริกลาบล้านนา”

พื划า พีเขย(ลุงชิด) และคุณรัชดากร เมืองแก้ว ร่วมกันทำธุรกิจครอบครัวโดยการทำน้ำพริกลาบออกจำหน่าย โดยใช้ชื่อว่า “น้ำพริกลาบลุงชิด” ซึ่งดำเนินมากว่า 20 ปี ธุรกิจการทำน้ำพริกลาบของพื划าได้รับการยอมรับในระดับที่น่าพอใจ ซึ่งลักษณะของการขายจะขายเป็นกิโลให้กับพ่อค้าคนกลางที่มารับซื้อถึงที่ จากนั้นพ่อค้าคนกลางจะนำไปแบ่งบรรจุใส่ถุงพลาสติกใส่ขายตามท้องตลาดอีกรอบหนึ่ง ด้วยความที่เป็นน้ำพริกลาบที่มีรสชาติอร่อยทำให้นอกจากพ่อค้าคนกลางที่มารับซื้อแล้ว ชาวบ้านในละแวกใกล้เคียงก็awareness เวียนมาซื้อยู่เป็นประจำ ทำให้ “น้ำพริกลาบลุงชิด” เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันนี้

\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ

ถึงแม้ว่าธุรกิจของครอบครัวนี้จะดำเนินไปได้ด้วยดี และได้รับผลตอบแทนเป็นที่น่าพอใจตาม แต่ก็ยังพบปัญหาในการนำน้ำพريกลาบไปจำหน่าย นั่นคือ ผลของการนำน้ำพritchabun ไปบรรจุใส่ถุงพลาสติกใส่แล้วรัดด้วยยางยืดขายให้กับผู้บริโภคนั้น ทำให้เกิดข้อเสีย คือ

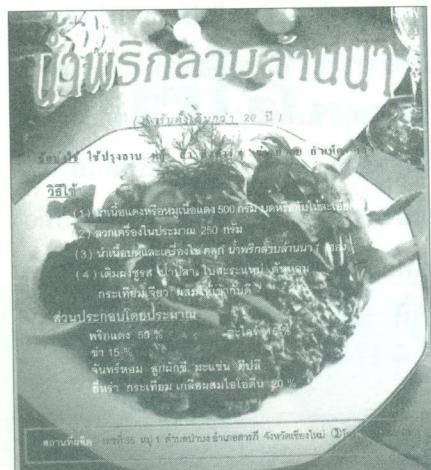
1. ทำให้ไม่เหมาะสมสำหรับซื้อไปเป็นของฝาก เพราะการบรรจุที่ดูแล้วไม่สวยงาม

2. อากาศและความชื้นจากภายนอกสามารถซึมผ่านถุงพลาสติกได้ทำให้น้ำพritchabun เก็บรักษาไว้ได้ไม่นาน และที่สำคัญทำให้รสชาติความอร่อยของน้ำพritchabun ทำลายลงไปด้วย

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทำให้เกิดการพัฒนาน้ำพritchabun ใหม่ โดยใช้ชื่อว่า “น้ำพritchabun ล้านนา” ส่วนน้ำพritchabun ลุ่มน้ำดีก็ยังคงผลิตออกจำหน่ายตามปกติ ซึ่งวัตถุประสงค์ของการนำน้ำพritchabun ล้านนาขึ้นมา คือ

1. เพื่อให้น้ำพritchabun มีอายุการเก็บรักษาได้นานขึ้นอย่างน้อย 6 เดือน โดยที่รสชาติความอร่อยของน้ำพritchabun ยังเหมือนเดิม

2. เพื่อพัฒนาบรรจุภัณฑ์ใหม่ ความสวยงาม เหมาะสำหรับการซื้อไป



ปรุงลาง หรือซื้อไปเป็นของฝากให้กับคนทั่วไป

3. เพื่อยกระดับน้ำพritchabun ที่เป็นผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาพื้นบ้านให้เป็นผลิตภัณฑ์ระดับสูง สามารถขายได้ทั่วประเทศ หรือเข้าสู่ตลาดต่างประเทศในอนาคตได้

รูปแบบบรรจุภัณฑ์ของน้ำพritchabun ล้านนา

น้ำพritchabun ล้านนา เป็นน้ำพritchabun ที่ใช้กรรมวิธีการผลิตสูตรเดียวกันกับน้ำพritchabun ลุ่มน้ำดี ทำให้ผู้ซื้อมั่นใจได้ในรสชาติที่ยังคงความอร่อยเหมือนกับน้ำพritchabun ลุ่มน้ำดีทุกประการ แต่น้ำพritchabun ล้านนามีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น โดยการพัฒนารูปแบบบรรจุภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวผลิตภัณฑ์ ดังนี้ (ดูภาพที่ 1-3)

1. การออกแบบบรรจุภัณฑ์ ออกแบบโดยนักออกแบบจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทำให้รูปแบบของบรรจุภัณฑ์มีความสวยงาม แปลกใหม่ ตรงกับที่ลูกค้าต้องการ

2. วัสดุที่ใช้บรรจุ คือ ถุงพลาสติกใส่แบบหนา นอกจากจะมีความแข็งแรงทนทานแล้ว ที่สำคัญคือ อากาศและความชื้นไม่สามารถซึมผ่านเข้าไปได้ ทำให้สามารถรักษารสชาติความอร่อยของน้ำพritchabun ไว้ได้นานมากยิ่งขึ้น



3. บรรจุภัณฑ์ 1 ช่องจะประกอบด้วยซองเล็ก 4 ช่อง ซึ่งผู้ซื้อสามารถใช้ปรุงที่จะซองได้อย่างง่ายดาย โดย 1 ช่องเล็ก จะมีขนาดบรรจุเท่ากันหมดคือ ซองละ 27 กรัม ซึ่งเหตุผลที่ใช้ 27 กรัม เพราะว่าพฤติกรรมของคนกินลามบ้มความต้องการที่แตกต่างกัน จากการทดลองตลาดแล้วสรุปได้ว่า น้ำพritchabun 1 ช่อง ต่อเนื้อครึ่งกิโลกรัม จะมีรสพอดีสำหรับผู้ที่ชอบรสเผ็ด หากผู้ที่ชอบรสเผ็ดปานกลางก็ลดปริมาณลงมาสำหรับผู้ที่ชอบรสเผ็ดน้อยก็ใช้น้ำพritchabun เพียงแค่ครึ่งซองก็จะได้รสชาติของลามบ้มที่อร่อยพอต่อกับความต้องการ

4. น้ำพritchabun ล้านนา ถือว่า เป็นอาหารที่ยังไม่สำเร็จรูป ดังนั้นจึงไม่ต้องหอนุญาตจากสำนักงานสาธารณสุข เพื่อขอเครื่องหมาย อ.ย.

ราคาและช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับราคาขายน้ำพritchabun ล้านนา จะไม่ขายในระดับราคาเดียวกับน้ำพritchabun ที่วางขายตามห้องตลาด แต่จะขายในระดับราคาที่สูงกว่า โดย 1 ช่องใหญ่จะขายในราคา 60 บาท ซึ่งเมื่อมองดูแบบผิวเผินแล้วหิวายคนอาจจะคิดว่ามีราคاهàng แต่มีเบร์ยนเทียนกับคุณภาพ อายุของการเก็บรักษา และประโยชน์ในการนำไปใช้แล้ว ถือได้ว่ามีระดับราคากลุ่มเป้าหมาย



ส่วนการจัดจำหน่ายของน้ำพริก  
ลาบล้านนา ทางผู้ผลิตจะไม่  
จัดจำหน่ายเอง แต่ได้มอบหมายให้ร้าน  
ยืนยง ตั้งอยู่เลขที่ 73/18 หมู่บ้าน  
อินทรนรุกษ์ ต.ข้างคลาน อ.เมือง  
จ.เชียงใหม่ โทร. 01-992-3159,  
01-884-7828 ซึ่งบริหารงานโดยคุณธีรพงษ์  
ยืนยงและทีมงานที่มีประสบการณ์ใน  
การขายสินค้ามากมายหลายชนิด  
เป็นผู้จัดจำหน่ายให้กับร้านค้าตาม  
แหล่งชุมชนต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่  
จังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง  
ตามร้านของฝากทั่วไป เช่น ร้านนันสนั่นที่

ฯลฯ และมีแผนที่จะวางขายตามร้านค้า  
ปลีกขนาดใหญ่ เช่น โลตัส บี๊กซี คาร์ฟูร์  
ในเร็วๆ นี้ นอกจากนี้แผนงานใน  
อนาคตก็คือ การยกระดับน้ำพริกลาบ  
ล้านนาที่เป็นผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญา  
พื้นบ้าน ให้เป็นผลิตภัณฑ์เกรดสูง  
ส่งขายไปทั่วประเทศ และขยายตลาด  
ไปสู่ตลาดต่างประเทศต่อไป

#### บทสรุป

น้ำพริกลาบล้านนา เป็นอีก  
ตัวอย่างหนึ่งของผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับ  
ตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมที่มีการ

เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีการนำเข้า  
แนวคิดการตลาดสมัยใหม่ที่ให้ความ  
สำคัญกับความต้องการของลูกค้าเข้า  
มาใช้ในการทำธุรกิจ ทำให้สามารถ  
พัฒนาผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาพื้นบ้าน  
ขึ้นมาเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำรายได้  
ให้ธุรกิจเพิ่มขึ้น รวมทั้งยังสามารถ  
แข่งขันกับคู่แข่งขัน และขยายตลาดให้  
กว้างขวางมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตได้  
อีกด้วย ท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบคุณ  
คุณรัชดากร เมืองแก้ว ที่เอื้อเฟื้อข้อมูล  
สำหรับการเขียนบทความที่เป็น  
ประโยชน์ในครั้งนี้

\* \* \* \* \*

## เมล็ดพันธุ์ข้าวโพดลูกผสมเตี้ยๆ ซี.พี. C.P. 888 ซี.พี. C.P. 989

ทนแล้งดี สีสวยสด  
หลังไม่ขาว ขาวไม่ดำ  
ฝักหุ้มมิด ผลผลิตสูง



## ปุยอินทรีย์ หม้อติน



ผลิตจากมูลไก่ล้วนๆ

โดยผ่านกระบวนการหมักตามหลักวิชาการ นาน 4-6 เดือน  
ทำให้ได้ปุยเย็น ไม่มีกลิ่น ปลอดภัยต่อพืช ผู้ใช้ และสภาพแวดล้อม  
รวมทั้งมีธาตุอาหารพืชครบถ้วน



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์เมล็ดพันธุ์ จำกัด 36 ช.เย็นจิตร ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดตอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 6759859, 6758800, 6759869, 6759879 ต่อ 1435, 1440, 1763 และ 1446