

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เรวดี อินแสง

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เรวดี อินแสง

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

พิจารณาเห็นชอบโดย **อาจารย์ที่ปรึกษา**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก .....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน สงเคราะห์)
วันที่ 22 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2560

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....
(อาจารย์ ดร.อรุณี ยศบุตร)
วันที่ 22 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2560

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)
วันที่ 22 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2560

ประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร .....
(รองศาสตราจารย์ ดร.จงกลบดินทร์ แสงอาสภวิริยะ)
วันที่ 22 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2560

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว .....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เม่งอำพัน)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
วันที่ 22 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2560

ชื่อเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวเรวดี อินแสง

ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน สงเคราะห์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา อาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน 3 – 4 ปี ความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน 1 – 2 ครั้ง/เดือน รู้จักกองทุนหมู่บ้านจากผู้นำชุมชน วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน คือ การกู้ยืม ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการติดตามผลการดำเนินงาน และด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยทางด้านการประสานงาน ปัจจัยทางด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และปัจจัยทางด้านการจัดเก็บข้อมูล มีผลต่อทัศคติของสมาชิกในระดับมาก ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยการดำเนินงาน 5 ด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินการจำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ และปัจจัยในด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปัจจัยด้านสถานภาพกับปัจจัยหลักด้านการดำเนินการ ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจข้อมูลของสมาชิกกองทุน พบว่า กลุ่มสถานภาพหม้ายมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มหย่าร้างและสมรส ด้านการจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุน พบว่า กลุ่มสถานภาพสมรสมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มโสด ด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิก พบว่า กลุ่มสถานภาพสมรส มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสดและหย่าร้าง

ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุน พบว่า กลุ่มสถานภาพโสดและสมรส มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง

เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD กับปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครัวเรือนกับปัจจัยหลักด้านการจัดเก็บข้อมูล ในปัจจัยย่อยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า สมาชิกกองทุนฯที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีมากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และ 1-2 คน ด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน พบว่า กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และ 1-2 และทดสอบรายคู่ ระหว่างปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครัวเรือนกับปัจจัยหลักด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว พบว่า กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน, 5-6 คน และมากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน ด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม พบว่า กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน ด้านการกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก พบว่า กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และ 3-4 คน

Title	Attitudes of Members toward the Operation of The Village Fund in Nongjom Sub-district, Sansai District, Chiang Mai Province
Author	Miss Rewadee Insang
Degree	Master of Business Administration in Business Administration
Advisor Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Manawin Songkroh

ABSTRACT

This research aimed to study the attitudes of members toward the administration of the Village Fund in Nongjom Sub-district, Sansai district, Chiang Mai province. From a sample population of 400 respondents, data were collected using a questionnaire and analyzed using SPSS/PC computer program.

Results showed that majority of the respondents were females between the ages of 41-50, married, finished secondary education, worked as employees with average monthly income of 10,001-20,000 baht, and had 3-4 family members. With 3-4 years membership at the Village Fund members normally used Village fund services 1-2 times/month and learned about the Village Fund from community leaders. The main purpose of using Village Fund services was to obtain loans. The attitudes of the members toward the operations of the Village Fund in terms of performance, monitoring and operations were at the highest level. The factors of coordination, targeting and data storage affected the attitudes of the members at a high level. While compared with the personal factor and the operational factor in five aspects, it was found that operational factor was classified by status factor. The factors of data storage and targeting were classified by the number of family members with a significant difference level of 0.05 while the pair difference was tested by the method of Least Significant Difference (LSD).

The factor of status with main factors of operations in minor factor, in part of conference meeting in order to give understanding on the information of the fund to members, the study found that the widowed group had better attitudes than the

divorced and the married groups. In aspect of setting regulations of the fund, it was found that the married group had better attitudes than the single group. In aspect of giving advice to the members, it was found that the married group had better attitudes than the single and divorced groups. In aspect of public relations of the fund project, it was found that the single group and married groups had better attitudes than the divorced group.

While testing to find out the pair difference by using the LSD method with the factor on number of household members and the main factor of data storage in the sub-factor of data surveying of the members of the Village Fund and Urban Fund, it was found that those with 5-6 family members and more than 6 family members had better attitudes than those with 3-4 family members and 1-2 family members. In aspect of considering members' feedback to improve the fund management, it was found that those with 5-6 family members and more than 6 family members had better attitudes than those with 3-4 family members and 1-2 family members. The pair test between the factor on number of household members and the main factor of targeting in the sub-factor on the meeting to resolve the problem of operations to be in line and to support other existing funds, it was found that those with 1-2 family members, 5-6 family members and more than 6 family members had better attitudes than those with 3-4 family members. In aspect of priority of loan problems in order to support the members to raise loans properly, it was found that those with 5-6 family members had better attitudes than those with 3-4 family members. In aspect of determining proper loan amounts to be in line with occupations of the members, it was found that those with more than 6 family members had better attitudes than those with 1-2 family members and 3-4 family members.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน สงเคราะห์ อาจารย์ ดร.อรุณี ยศบุตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสามเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ทุกท่าน ที่คอยให้คำแนะนำและข้อมูลต่างๆ รวมถึงอำนวยความสะดวกต่อการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน ทั้ง 9 หมู่บ้านในตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนสมาชิกกองทุนหมู่บ้านทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษาทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำที่ดีตลอดระยะเวลาการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง สำหรับบิดา มารดา รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนในทุกด้าน และคอยเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

เรวดี อินแสง

พฤษภาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(12)
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	6
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรชุมชน	13
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	13
ทฤษฎีการบริหาร	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
สมมติฐานการวิจัย	24
กรอบแนวความคิด	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29

หน้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล 29
การวิเคราะห์ข้อมูล 29
บทที่ 4 ผลการวิจัย 30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน
ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุน
หมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 36
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุน
หมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนก
ตามข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุน 47
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของ
กองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 73
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 74
สรุปผลการศึกษา 74
อภิปรายผล 77
ข้อเสนอแนะ 82
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 83
บรรณานุกรม 85
ภาคผนวก 88
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 89
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย 96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	27
2	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามปัจจัยทางด้านลักษณะส่วนบุคคล	31
3	ทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	37
4	ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการดำเนินการ	38
5	ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล	40
6	ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	42
7	ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการประสานงาน	44
8	ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย เชียงใหม่ ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	46
9	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ	48
10	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ	50
11	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ	52
12	ทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านการดำเนินการจำแนกตามสถานภาพ โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว	53
13	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่	55
14	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่	56

ตารางที่		หน้า
15	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่	57
16	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา	58
17	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับอาชีพ	60
18	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62
19	ทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว	64
20	ทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านด้านการจัดเก็บข้อมูล จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว	65
21	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่	67
22	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่	68
23	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่	69
24	ทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว	70
25	ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่	71
26	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้านตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	73

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สัญลักษณ์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	6

บทที่ 1
บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปีพุทธศักราช 2504 ประเทศไทยได้กำหนดให้มีแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาประเทศ การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1-7 ที่ผ่านมาเกิดจากการนำทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ และความได้เปรียบด้านแรงงานที่มีราคาถูกและมีอยู่อย่างเหลือเฟือ ของประเทศมาใช้สนับสนุนการพัฒนาและขยายฐานการผลิตทำให้ระบบเศรษฐกิจมีการขยายตัวในอัตราที่สูง แต่การเติบโตดังกล่าวนอกจากจะต้องแลกเปลี่ยนด้วยทรัพยากรธรรมชาติที่ร่อยหลอ และเสื่อมโทรมลงเป็นอย่างมากและต้องมีการลงทุน เทคโนโลยีและการตลาดจากต่างประเทศ การพัฒนาจะกระจุกอยู่เฉพาะพื้นที่ในเขตเมือง และชุมชนด้านอุตสาหกรรม ไม่เกิดการกระจายการพัฒนาสู่ชนบท ทำให้สรุปได้ว่าแม้การพัฒนาเศรษฐกิจจะบรรลุผลตามความมุ่งหมาย แต่ความสำเร็จดังกล่าวได้นำไปสู่ผลการพัฒนา ที่ไม่พึงปรารถนาทางด้านสังคม และการพัฒนานั้นอาจจะไม่ยั่งยืน เพราะคนในสังคมส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับผลประโยชน์จากกระบวนการพัฒนาที่ต่อเนื่องกันมายาวนาน (นวพร สินคง, ม.ป.ป.: ระบบออนไลน์)

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 และความต่อเนื่องของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 จึงได้ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ การพัฒนาใหม่ มุ่งเน้นการพัฒนาแบบองค์รวมที่มี "คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา" และมีกระบวนการที่บูรณาการทุกด้านในการเชื่อมโยงกัน ให้มีความสามารถหรือประสิทธิภาพต่อการสร้างความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืนและความ อยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย (ประเวศ วะสี, 2544: ระบบออนไลน์)

รัฐบาลมีนโยบายจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในปีพุทธศักราช 2544 โดยการสนับสนุนเงินกองทุนละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนให้ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมืองนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ และลดรายจ่าย การบรรเทาเหตุฉุกเฉินและจำเป็นเร่งด่วนและสำหรับการนำไปสู่การสร้างกองทุน สวัสดิการที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน ส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบการบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อการแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านและชุมชนเมือง กระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศ

รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต และเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็ง ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ซึ่งนโยบายดังกล่าว มีส่วนช่วยให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันกองทุนหมู่บ้านได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สามารถรองรับภารกิจในการเป็นศูนย์กลางทางการเงินให้กับหมู่บ้านหรือชุมชนได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน จึงต้องมีการจัดตั้งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้น (สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, ม.ป.ป.: ระบบออนไลน์)

จังหวัดเชียงใหม่ มีประชากร 1,655,642 คน มากเป็นอันดับ 5 ของประเทศ แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 25 อำเภอ 204 ตำบล 2,066 หมู่บ้าน โดยอำเภอสันทราย มีประชากร 130,251 คนแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 12 ตำบล 125 หมู่บ้าน ตำบลหนองหารมีจำนวนประชากรมากที่สุด รองลงมาคือ ตำบลหนองจ๊อม ซึ่งตำบลหนองจ๊อม มีทั้งหมด 9 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรทั้งหมดประมาณ 17,809 คน (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, ม.ป.ป.: ระบบออนไลน์) กองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อมได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในปีพ.ศ.2550 แบ่งเป็น 9 กองทุน แต่ละกองทุนจะมีคณะกรรมการไม่เกิน 15 คน โดยการกู้เงินจะมีการคิดดอกเบี้ยร้อยละ 0.5 ต่อเดือน หรือร้อยละ 6 ต่อปี (นิลวรรณ อินแสง, สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2558)

คณะกรรมการกองทุนมีหน้าที่ตั้งแต่เริ่มเตรียมความพร้อมของกองทุน การบริหารเงินกองทุนให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน รวมทั้งการจัดสรรผลประโยชน์ให้เกิดความเป็นธรรมและทั่วถึงแก่ประชาชนในหมู่บ้าน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กองทุนหมู่บ้านได้กำหนดไว้ (จำนง ไคร้วงษ์, สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2558)

เนื่องด้วยกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม ได้มีการจัดตั้งสมาคมฌาปณกิจสงเคราะห์ขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงให้แก่สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งเป็นกองทุนหมู่บ้านเดียวในอำเภอสันทรายที่มีการดำเนินงานเองในกิจกรรมนี้ (รุ่งทิพย์ สมบูรณ์เหลือ, สัมภาษณ์, 22 เมษายน 2558) และปัญหาหลักที่พบคือ คณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นชาวบ้านผู้สูงอายุ และไม่สามารถสรรหาบุคคลที่มีความรู้ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนฯได้ ส่งผลให้สมาชิกไม่เข้าใจในขั้นตอนและรายละเอียดในการกู้เงินอย่างชัดเจน (จำนง ไคร้วงษ์, สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2558)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะศึกษาเรื่องทัศนคติของสมาชิกต่อดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการศึกษาถึงศักยภาพในการบริหารจัดการ การดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต

คำถามการวิจัย

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. กองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำผลงานวิจัยไปเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาทัศนคติของประชากรที่เป็นสมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้มีจำนวน 2,359 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ศึกษาและเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ถึงเดือนธันวาคม 2559

4. ขอบเขตด้านสถานที่

กองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 กองทุน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1 บ้านฟ้ามุ่ย

หมู่ที่ 2 บ้านนางเหลียว

หมู่ที่ 3 บ้านโป่ง-สันป่าสัก

หมู่ที่ 4 บ้านท่าเกวียน

หมู่ที่ 5 บ้านแม่แก้ดหลวง

หมู่ที่ 6 บ้านศรีทรายมูล

หมู่ที่ 7 บ้านสหกรณ์

หมู่ที่ 8 บ้านหนองไคร้หลวง

หมู่ที่ 9 บ้านต้นจันทร์

นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น การแสดงออกถึงความชอบหรือไม่ชอบต่อบุคคล สถานที่ สิ่งของ หรือเหตุการณ์สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในที่นี้ ทัศนคติจะประกอบด้วย

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน
2. ความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน

สมาชิก หมายถึง สมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในการตรวจสอบ กำกับ ดูแล และจัดสรรดอกผล รายได้หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากการเงินหรือสินทรัพย์ของกองทุนหมู่บ้าน พิจารณาเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิก หรือกองทุนหมู่บ้านอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดเป็นต้น

กองทุนหมู่บ้าน หมายถึง กองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 กองทุน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1 บ้านฟ้ามุ่ย

หมู่ที่ 2 บ้านนางเหลียว

หมู่ที่ 3 บ้านโป่ง-สันป่าสัก

หมู่ที่ 4 บ้านท่าเกวียน

หมู่ที่ 5 บ้านแม่แก้ดหลวง

หมู่ที่ 6 บ้านศรีทรายมูล

หมู่ที่ 7 บ้านสหกรณ์

หมู่ที่ 8 บ้านหนองไคร้หลวง

หมู่ที่ 9 บ้านต้นจันทร์

การดำเนินการ หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการประชุมชี้แจ้ง จัดทำระเบียบข้อบังคับ ให้คำแนะนำในการวางแผน เขียนโครงการขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงจัดสรรผลประโยชน์ พิจารณาอนุมัติการกู้เงินของสมาชิกตามโครงการ

การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพ รวมถึงการเป็นสมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน และกองทุนที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน

กำหนดกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการประชุมแก้ไขปัญหาหารดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกองทุนอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาของผู้ที่จะกู้เงินกองทุนและพิจารณาวงเงินกู้ให้แก่สมาชิกที่ขอกู้เงินเหมาะสมกับการประกอบอาชีพพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็น

การประสานงาน หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณไปใช้ในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกองทุน และรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การติดตามผลการดำเนินงาน หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีการกู้เงินและหลักฐานต่างๆ เพื่อติดตามเร่งรัดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิก และประเมินผล การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อนำไปปรับปรุง

บทที่ 2
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำมาสังเคราะห์และเรียบเรียงนำเสนอ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
2. แนวความคิดเกี่ยวกับองค์กรชุมชน
3. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ
4. ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง



ภาพที่ 1 สัญลักษณ์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คือ แหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ และบรรเทาเหตุจำเป็นเร่งด่วนของชุมชนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับรากหญ้า และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนทั่วประเทศ ส่งผลต่อสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม ดังนี้

1. ด้านสังคม เป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนในหมู่บ้าน และชุมชนเมืองสร้างแหล่งเงินของตนเอง จากการคิดเอง ตัดสินใจเอง และทำเอง เพื่อพึ่งพาตนเองในอนาคต

2. ด้านเศรษฐกิจ มีการกระจายเงินทุนในท้องถิ่น ทำให้เกิดการสร้างงานในธุรกิจของชุมชน ซึ่งเป็นรากฐานที่เข้มแข็งและยั่งยืน

3. ด้านการเมือง ส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำมาใช้ในชุมชนของตนเอง

4. ด้านวัฒนธรรม ทำให้เกิดความสามัคคี ความเอื้ออาทร และการกระจายความเสมอภาคในชุมชน

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ถือว่าเป็นนโยบายเร่งด่วนที่เอื้อประโยชน์ให้แก่ประชาชนในระดับรากหญ้าอย่างแท้จริง ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งขึ้น และสามารถช่วยเหลือตนเองได้ในระดับหนึ่ง ส่งผลให้การกินดีอยู่ดีของประชาชนทั้งประเทศดีขึ้น นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เริ่มต้นโดยการจัดแบ่งเป็นกองทุนละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสร้างการพึ่งพาตนเองด้วยภูมิปัญญาของตนเองจากนั้นรัฐบาลจึงได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปฝึกอบรมความรู้ ในด้านต่างๆ ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน โดยเรียกตัวเองว่าประชารัฐ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการบริหารการจัดการกับกองทุนที่ได้รับมานี้อย่างถ่องแท้ยิ่งขึ้น ซึ่งการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนนี้ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนต่อไป ทั้งนี้ผลสำเร็จของการกระทำต้องเกิดจากความช่วยเหลือเอื้ออาทรซึ่งกันและกันแก่กองทุนสมาชิก โดยอาศัยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันตามวิถีชุมชน และวัฒนธรรมระหว่างกันเพื่อให้เกิดการยกระดับของกองทุนให้มีความเท่าเทียมกัน จากการอยู่รอด สู่การกินดีและอยู่ดี (สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, ม.ป.ป.: ระบบออนไลน์)

ปรัชญาหรือหลักการสำคัญของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ คือ

1. เสริมสร้างสำนึกความเป็นชุมชนและท้องถิ่น
2. ชุมชนเป็นผู้กำหนดอนาคต และจัดการหมู่บ้านและชุมชนด้วยคุณค่าและภูมิปัญญาของตนเอง
3. เกื้อกูลประโยชน์ต่อผู้ด้อยโอกาสในหมู่บ้านและชุมชน
4. เชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างชุมชน ราชการ เอกชน และประชาสังคม
5. กระจายอำนาจให้ท้องถิ่น และพัฒนาประชาธิปไตยพื้นฐาน (สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, ม.ป.ป.: ระบบออนไลน์)

นโยบายกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล ดำเนินงานครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ จึงจำเป็นที่จะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ สนับสนุน และแก้ปัญหาการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการในลักษณะต่างๆ ดังนี้

1. สนับสนุน ให้คำแนะนำ และเป็นที่ปรึกษา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ การสร้างจิตสำนึกร่วมกัน และการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับกองทุน

2. ให้คำแนะนำการพัฒนาชีพ การจัดทำบัญชี กระบวนการบริหารจัดการกองทุน และการแก้ปัญหาสมาชิกไม่คืนเงินโดยใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย

3. ประชุม/อบรมสมาชิกกองทุนและกรรมการกองทุน ทั้งในระดับหมู่บ้านและระดับอำเภออย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กรรมการกองทุน สร้างความรู้ ความเข้าใจแนวทางการดำเนินงาน และปลูกฝังจิตสำนึกให้รักและหวงแหนเงินกองทุนหมู่บ้าน ตามปรัชญากองทุนหมู่บ้าน

4. พัฒนากระบวนการเรียนรู้ ให้ความรู้ ความเข้าใจและสร้างขวัญกำลังใจให้กรรมการกองทุน เพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับกองทุนหมู่บ้านทุกกองทุน ให้เกิดความเรียบร้อย ทั้งเรื่องที่เกี่ยวกับกรรมการกองทุน สมาชิกกองทุน กระบวนการบริหารกองทุน ระบบบัญชี ระเบียบข้อบังคับกองทุน การตรวจสอบ และเรื่องร้องเรียน ปัญหาการดำเนินงาน

6. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเป็นประจำทุก 3 เดือนและรายงานเฉพาะกิจอื่นๆ รวมทั้งตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีปัญหา

7. ประสานหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรเครือข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน

8. ติดตาม เยี่ยมเยียน ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ ทั้งแก่กรรมการและสมาชิกกองทุนทุกหมู่บ้าน

9. จัดตั้งคลินิกระดับอำเภอ จังหวัด เขต และกรมฯ เพื่อให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบปัญหา ข้อข้องใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านในที่ตั้งโดยตรงและ ทางอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน

1. เป็นแหล่งเงินทุน เพื่อจัดสรรให้กองทุนหมู่บ้านสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ เพิ่มรายได้ และลดรายจ่าย หรือสำหรับการส่งเสริม และพัฒนาไปสู่การสร้างสวัสดิภาพ สวัสดิการ หรือประโยชน์ส่วนรวมอื่นใดให้แก่ประชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

2. เป็นผู้จัดหาแหล่งเงินทุน และประสานงานในการกู้ยืมเงินระหว่างกองทุนหมู่บ้าน

3. ส่งเสริม และพัฒนาหมู่บ้าน หรือชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดการระบบและบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของตนเอง

4. สนับสนุนการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านหรือชุมชนเมืองทั้งในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อการแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างศักยภาพ และส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

5. สนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพ และความเข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ประชาชนในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

ทุนและทรัพย์สินของกองทุนหมู่บ้าน ประกอบด้วย

1. เงิน หรือทรัพย์สินที่ได้รับโอนมาตามมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ.2547

2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

3. เงิน หรือทรัพย์สินอื่น ที่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ได้รับบริจาคโดยปราศจากเงื่อนไขหรือข้อผูกพันใดๆ

4. ดอกผล รายได้ หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงิน หรือทรัพย์สินของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

ในการอนุมัติให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเริ่มเข้าบริหารจัดการและเบิกจ่ายเงินจากบัญชีกองทุนหมู่บ้าน หรือชุมชนเมืองให้คณะกรรมการพิจารณาในหลักการ ดังนี้

1. ความพร้อม ความสนใจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง รวมทั้งการแสดงออกอย่างชัดเจนซึ่งความพร้อมในการเข้าร่วมบริการจัดการกองทุนหมู่บ้านและการควบคุมดูแลกันเองในการใช้ประโยชน์จากกองทุนหมู่บ้านของประชาชนในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

2. ความพร้อมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่เป็นความพร้อมของบุคคลด้านความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการกองทุนทางสังคมของหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง เช่น กลุ่มออมทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้าน กองทุนอาชีพ และกองทุนสวัสดิการ และความพร้อมในการเข้าบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน

3. การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านที่สองรับและเกื้อกูลกันในส่วนเงินอุดหนุนจากกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ และกองทุนทางสังคมหรือกองทุนที่หน่วยงานราชการจัดตั้งขึ้น

4. การมีระบบตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านโดยสมาชิก และมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมของกองทุนหมู่บ้าน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเพิ่งพาตนเอง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติในหมวด ๕ แห่งระเบียบนี้ เมื่อคณะกรรมการจัดสรรเงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติไปยังบัญชีกองทุนหมู่บ้านและบัญชีกองทุนชุมชนเมือง ให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านดำเนินการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านตามระเบียบข้องบังคับกองทุนหมู่บ้าน

ขั้นตอนในการจัดตั้งและจดทะเบียน

1. การประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจให้กับหมู่บ้านและชุมชนเมือง
2. การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง
3. การสร้างการเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน
4. การจัดตั้งและจดทะเบียน
5. การจัดสรรและโอนเงิน

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

ให้กองทุนหมู่บ้านแต่ละกองทุน มีคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวนไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ซึ่งมาจากสมาชิกโดยการคัดเลือกกันเองจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความรับผิดชอบที่จะบริหารจักการกองทุนหมู่บ้าน เป็นที่ยองรับของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และไม่มีลักษณะต้องห้าม

การคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านนั้นควรคำนึงถึงจำนวนคณะกรรมการชายหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านนั้น ให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ออกระเบียบข้อบังคับกองทุนหมู่บ้าน ตามมติของที่ประชุมสมาชิก โดยคำนึงถึงหลักศาสนาวัฒนธรรม และจารีตประเพณีของแต่ละหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

คุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุน

1. เป็นผู้ที่อาศัยในหมู่บ้านหรือชุมชนไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการกองทุน
2. เป็นผู้ผู้บรรลุนิติภาวะโดยมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์
3. เป็นผู้ปฏิบัติตนอยู่ในหลักศาสนา มีความรับผิดชอบ เสียสละ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของหมู่บ้านและชุมชน ไม่ติดการพนัน ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่มีประวัติเสียด้านการเงิน และยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย
4. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไร้ความสามารถ

5. ไม่เคยรับโทษจำคุก เว้นแต่โทษที่กระทำโดยประมาท

6. ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่าทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ หรือไม่เคยกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์ เว้นแต่ความผิดฐานทำให้เสียทรัพย์และความผิดฐานบุกรุก

7. ไม่เคยถูกไล่ หรือให้ออกจากราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

8. ไม่เป็นผู้ไม่ไปใช้สิทธิ์ในการเลือกตั้ง

9. ไม่เคยถูกให้ออกจากคณะกรรมการกองทุนด้วยมติของคณะกรรมการหรือมติของสมาชิก

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการกองทุนหมู่บ้าน พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย

2. ลาออก

3. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงเกินกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการกองทุนหมู่บ้านทั้งหมดเท่าที่มีอยู่

4. ที่ประชุมสมาชิกมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงเกินกว่าสองในสามของจำนวนสมาชิกทั้งหมด

5. ลักษณะต้องห้ามตามคุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุนข้อ (4) (5) (6) และ (7)

6. คณะกรรมการให้ออก เนื่องจากมีหลักฐานอันควรเชื่อว่าขาดคุณสมบัติ และมีลักษณะต้องห้ามตามคุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุน

ในกรณีกรรมการกองทุนหมู่บ้านพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านอาจแต่งตั้งบุคคลจากสมาชิกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการกองทุนหมู่บ้านแทนก็ได้ และผู้ที่ได้รับแต่งตั้งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการหมู่บ้าน

1. บริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน รวมทั้งตรวจสอบ กำกับ ดูแล และจัดสรรดอกผล รายได้หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากการเงินหรือสินทรัพย์ของกองทุนหมู่บ้าน

2. ออกประกาศ ระเบียบ หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารกองทุนหมู่บ้าน

3. จัดตั้งสำนักงานกองทุนหมู่บ้าน หรือสำนักงานกองทุนชุมชนเมืองแล้วแต่กรณี

4. รับสมาชิกและจัดทำทะเบียนสมาชิก

5. จัดหาทุนจากแหล่งเงินทุนตามประกาศที่คณะกรรมการกำหนด

6. พิจารณาเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิก หรือกองทุนหมู่บ้านอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

7. ทำนิติกรรมสัญญา หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับภาระผูกพันของกองทุนหมู่บ้าน

8. จัดทำบัญชีของกองทุนหมู่บ้านตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

9. สำรวจ และจักทำข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอุตสาหกรรมครัวเรือน และวิสาหกิจชุมชนหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง ตลอดจนข้อมูลและการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

10. พิจารณาดำเนินการใดๆ เพื่อสวัสดิภาพ สวัสดิการ หรือประโยชน์ส่วนรวมอื่นใดของสมาชิกในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

11. ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้สอดรับและเกื้อกูลกับกองทุนอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน หรือชุมชนเมือง

12. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน

13. รายงานผลการดำเนินการปัญหา และอุปสรรค รวมทั้งฐานะทางการเงินของกองทุนหมู่บ้านให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ตลอดจนรายงานเรื่องดังกล่าวให้สมาชิกทราบตามที่คณะกรรมการกำหนด

14. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย (พระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, 2551: 3-13)

ประธานเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลหนองจ๊อม มีรายชื่อดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านฟ้ามุ่ย พ.จ.อ.ฉลอง ทงยู

หมู่ที่ 2 บ้านนางเหลียว นายจรัล เมืองสุวรรณ

หมู่ที่ 3 บ้านโป่ง-สันป่าสัก นายประสิทธิ์ เก่งกาจ

หมู่ที่ 4 บ้านท่าเกวียน นายสุบิน ขยัน

หมู่ที่ 5 บ้านแม่แก้ดหลวง จ.ส.อ.คะนอง ศรีมา

หมู่ที่ 6 บ้านศรีทรายมูล นายจำนง ไคร้วงษ์ (ประธานเครือข่ายตำบล)

หมู่ที่ 7 บ้านสหกรณ์ นางศรีรวม กันธิยะ

หมู่ที่ 8 บ้านหนองไคร้หลวง นายอินสอน ดวงชื่น

หมู่ที่ 9 บ้านต้นจันทน์ นายประหยัด ศรีชัยวงค์

แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรชุมชน

แนวความคิดด้านองค์กรชุมชนได้เกิดขึ้นคู่กับการพัฒนาเมืองมาตั้งแต่การเริ่มใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2504 –พ.ศ.2509) ซึ่งจะมีทั้งนักวิชาการและองค์กรพัฒนาเอกชน (Non-governmental Organization: NGO) ที่มีบทบาทในการสร้างแนวทางปฏิบัติเพื่อสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชาวชุมชน

แนวความคิดด้านองค์กรชุมชนนับเป็นแนวคิดที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของมุมมอง (Paradigm-shift) ด้านการบริหารและด้านการพัฒนาเมืองจากรูปแบบบนลงล่าง (Top-down) ไปสู่รูปแบบล่างขึ้นบน (Bottom-up) จากเดิมที่มีภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวไปสู่ การมีส่วนร่วมของชาวชุมชนท้องถิ่นเป็นหลักในการขับเคลื่อนกระบวนการ ซึ่งกระบวนการที่เกิดขึ้นเป็นไปเพื่อการส่งเสริมความเป็นอยู่ของชาวชุมชนส่วนรวมให้ดีขึ้น จากการเข้ามามีส่วนร่วมของชาวชุมชนอย่างจริงจังและมีการใช้ความคิดริเริ่มของชุมชนเอง ทั้งนี้ถ้าความคิดริเริ่มของชาวชุมชนยังไม่สามารถเกิดขึ้นจะมีการใช้กลวิธีในการกระตุ้นให้ชาวชุมชนเกิดความคิดขึ้นมา ผ่านกลุ่มนักพัฒนาหรือกลุ่มตัวแทนการเปลี่ยนแปลง (Change Agents) เพื่อให้ได้มาซึ่งการตอบสนองอย่างจริงจังและการเสียสละต่อกระบวนการฟื้นฟูเมือง ทั้งนี้การมีส่วนร่วมสามารถแบ่งได้ออกไปได้หลายระดับ ซึ่งนัยสำคัญของการมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูเมืองในที่นี้ หมายถึง การให้ประชาชนทุกระดับมีอำนาจ (Power) ในการตัดสินใจต่อกระบวนการวางแผนฟื้นฟูเมืองในพื้นที่ของตนเอง ไม่ใช่อำนาจการตัดสินใจตกอยู่เพียงภาครัฐหรือกลุ่มอิทธิพลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง (เสรี ชาเหลา และเรืองยศ จันทรคีรี, 2544)

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

Newstrom and Davis (2002: 207) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่าทัศนคติคือความรู้สึกหรือความเชื่อซึ่งส่วนใหญ่ใช้ตัดสินว่า พนักงานรับรูสภาวะแวดล้อมของพวกเขาอย่างไรและผูกพันกับการกระทำของพวกเขาหรือมีแนวโน้มของการกระทำอย่างไรและสุดท้ายมีพฤติกรรมอย่างไร

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545: 138) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ สภาวะความพร้อมทางจิตที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มของพฤติกรรมบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของสถานการณ์ต่างๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง และสภาวะความพร้อมทางจิตนี้จะต้องอยู่นานพอสมควร

สุภาภรณ์ พลนิกร (2548: 226) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ วิธีการที่แต่ละคนคิด รู้สึก และการกระทำต่อสภาวะแวดล้อม หรือปริมาณของความรู้สึก (Affect of Feeling Quantity)

ทั้งทางบวกและทางลบที่มีต่อสิ่งที่มากระตุ้นต่างๆ (Stimuli) หรือเป็นความโน้มเอียงที่เกิดจากการเรียนรู (Learned Predisposition) ในการตอบสนองต่อวัตถุใดๆ (Object) ทั้งในด้านที่ดีและไมดีด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย (Consistent)

สรุปได้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดหรือความเชื่อ และแนวโน้มที่จะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมของบุคคล เป็นปฏิกิริยาโต้ตอบโดยการประมาณค่าว่าชอบหรือไม่ชอบ ที่จะส่งผลกระทบต่อการตอบสนองของบุคคลในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อบุคคล สิ่งของ และสถานการณ์ในสภาวะแวดล้อมของบุคคลนั้นๆ โดยที่ทัศนคตินี้ สามารถเรียนรู้ หรือจัดการได้ โดยใช้ประสบการณ์ และทัศนคตินั้นสามารถที่จะรู้ หรือถูกตีความได้จากสิ่งที่คนพูดออกมาอย่างไม่เป็นทางการ หรือจากการสำรวจที่เป็นทางการ หรือจากพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น

ลักษณะของทัศนคติ

เนื่องจากว่านักจิตวิทยาได้ศึกษาในความหมายที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรกล่าวถึงลักษณะรวมๆ ของทัศนคติที่ทำให้เกิดความเข้าใจทัศนคติให้ดีขึ้น (ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร, 2545: 138) ซึ่งลักษณะของทัศนคติ สรุปได้ดังนี้

1. ทัศนคติเป็นสิ่งที่เรียนรู้ได้
2. ทัศนคติมีลักษณะที่คงทนถาวรอยู่นานพอสมควร
3. ทัศนคติมีลักษณะของการประเมินค่าอยู่ในตัว คือ บอกลักษณะดี – ไม่ดี ชอบ – ไม่ชอบ เป็นต้น
4. ทัศนคติทำให้บุคคลที่เป็นเจ้าของพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่หมายของทัศนคติ
5. ทัศนคติบอกถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับบุคคล บุคคลกับสิ่งของและบุคคลกับสถานการณ์ นั่นคือ ทัศนคติย่อมมีที่หมายนั่นเอง

องค์ประกอบของทัศนคติ

Sharon และ Saul (1996: 370) กล่าวว่า ทัศนคติ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้าน ความรู้ ความเข้าใจ (Cognitive Component) หมายถึง ความเชื่อเชิงการประเมินเป้าหมาย โดยอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อ จินตนาการ และการจำ
2. องค์ประกอบด้านอารมณ์ ความรู้สึก (Affective Component) หมายถึง ความรู้สึกในทางบวก หรือลบ หรือทั้งบวก และลบต่อเป้าหมาย
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) หมายถึง แนวโน้มของพฤติกรรม หรือ แนวโน้มของการแสดงออกต่อเป้าหมาย

Gibson (2000: 103) กล่าวว่า ทัศนคติ เป็นส่วนที่ยึดติดแน่นกับบุคลิกภาพของบุคคลเรา ซึ่งบุคคลเราจะมีทัศนคติที่เป็นโครงสร้างอยู่แล้ว ทางด้านความรู้สึก ความเชื่อ อันใดอันหนึ่ง โดยที่องค์ประกอบนี้จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งหมายความว่า การเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบหนึ่งทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในอีกองค์ประกอบหนึ่ง ซึ่งทัศนคติ 3 องค์ประกอบมีดังนี้

1. ความรู้สึก (Affective) องค์ประกอบด้านอารมณ์หรือความรู้สึกของทัศนคติคือการได้รับการถ่ายทอด การเรียนรู้มาจากพ่อ แม่ ครู หรือกลุ่มของเพื่อนๆ

2. ความรู้ ความเข้าใจ (Cognitive) องค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจของทัศนคติจะประกอบด้วย การรับรู้ของบุคคล ความคิดเห็น และความเชื่อของบุคคล หมายถึง กระบวนการคิดซึ่งเน้นไปที่การใช้เหตุผล และตรรกะ องค์ประกอบที่สำคัญของความรู้ ความเข้าใจ คือความเชื่อในการประเมินผลหรือความเชื่อที่ถูกประเมินผลไว้แล้วโดยตัวเองประเมิน ซึ่งความเชื่อเหล่านี้จะแสดงออกมาจากความประทับใจในการชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งบุคคลเหล่านั้นรู้สึกต่อสิ่งของ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

3. พฤติกรรม (Behavioral) องค์ประกอบพฤติกรรมของทัศนคติจะหมายถึง แนวโน้มหรือความตั้งใจ (intention) ของคนที่จะแสดงบางสิ่งบางอย่างหรือที่จะกระทำ (ประพฤติ) บางสิ่งบางอย่างต่อคนใดคนหนึ่ง สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในทางใดทางหนึ่ง เช่น เป็นมิตร ให้ความอบอุ่น ก้าวร้าว เป็นศัตรู เป็นต้น โดยที่ความตั้งใจนี้อาจจะถูกวัด หรือประเมินออกมาได้ จากการพิจารณาองค์ประกอบทางด้านพฤติกรรมของทัศนคติ

Katz (อ้างถึงใน Loudon และ Della Bitta,1993: 425) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของทัศนคติที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. หน้าที่ในการปรับตัว (Adjustment function) ทัศนคติช่วยให้เราปรับตัวเข้าหาสิ่งที่ทำให้ได้รับความพึงพอใจหรือได้รางวัลขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงต่อสิ่งที่ไม่ปรารถนา ไม่พอใจหรือให้โทษ นั่นคือยึดแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุด และหลีกเลี่ยงสิ่งที่เป็นโทษให้เกิดน้อยที่สุด ซึ่งช่วยในการปรับตัวของแต่ละบุคคลให้เข้ากับสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นเกิดความพอใจ คือ เมื่อเราเคยมีประสบการณ์ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งมาก่อน และเราได้ประสบกับสิ่งนั้นอีก เราจะพัฒนาการตอบสนองของเราในทิศทางที่เราต้องการ

2. หน้าที่ในการป้องกันตน (Ego – defensive function) ทัศนคติช่วยปกป้องภาพลักษณ์แห่งตน (ego or self image) ต่อความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ และแสดงออกมาเป็นกลไกที่ป้องกันตนเอง ใช้ในการปกป้องตัวเองโดยการสร้างความนิยมนับถือตนเอง หลีกเลี่ยงจากสิ่งที่ไม่พอใจ หรือสร้างทัศนคติขึ้นมาเพื่อรักษาหน้า

3. หน้าที่ในการแสดงออกของค่านิยม (Value expressive function) ในขณะที่ทัศนคติ ที่ปกป้องตนเอง ได้สร้างขึ้นเพื่อปกป้องภาพลักษณ์ของตนเอง หรือเพื่อปิดบังทัศนคติที่แท้จริงไม่ให้ปรากฏ แต่ทัศนคติที่ทำหน้าที่แสดงออกถึงค่านิยมจะพยายามแสดงลักษณะที่แท้จริงของตนเอง ทำหน้าที่ให้บุคคลแสดงค่านิยมของตนเอง เป็นการแสดงออกทางทัศนคติที่จะสร้างความพอใจให้กับบุคคลที่แสดงทัศนคตินั้นออกมา เพราะเป็นการแสดงค่านิยมพื้นฐานที่แต่ละบุคคลพอใจ

4. หน้าที่ในการแสดงออกถึงความรู้ (Knowledge function) มนุษย์ต้องการเกี่ยวข้องกับวัตถุต่างๆรอบข้าง ดังนั้น จึงต้องแสวงหาความมั่นคง ความหมาย ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งเหล่านั้น ทัศนคติจะเป็นสิ่งที่ใช้ประเมิน และทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และเป็นมาตรฐานเพื่อเปรียบเทียบ หรือเป็นขอบเขตแนวทางสำหรับอ้างอิงเพื่อหาทางเข้าใจ ให้สามารถเข้าใจโลกและสิ่งแวดล้อมได้ง่ายๆขึ้น เพราะคนเราได้รับรู้แล้วครั้งหนึ่งก็จะเก็บประสบการณ์เหล่านั้นๆ ไว้เป็นส่วนๆ เมื่อเจอสิ่งใหม่จะนำประสบการณ์ที่มีอยู่เดิมมาเป็นกรอบอ้างอิงว่าสิ่งใดควรรับรู้ สิ่งใดควรหลีกเลี่ยง ซึ่งทัศนคติช่วยให้คนเราเข้าใจสิ่งแวดล้อมต่างๆรอบตัวเรา โดยเราสามารถตีความ หรือประเมินค่าสิ่งที่อยู่รอบตัวเราได้

ประเภทของทัศนคติ

การแสดงออกทางทัศนคติสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท (ดารณี, 2542: 43) คือ

1. ทัศนคติในทางบวก (Positive Attitude) คือ ความรู้สึกต่อสิ่งแวดล้อมในทางที่ดีหรือยอมรับ ความพอใจ เช่น นักศึกษาที่มีทัศนคติที่ดีต่อการโฆษณา เพราะวิชาการโฆษณาเป็นการให้บุคคลได้มีอิสระทางความคิด

2. ทัศนคติในทางลบ (Negative Attitude) คือ การแสดงออก หรือความรู้สึกต่อสิ่งแวดล้อมในทางที่ไม่พอใจ ไม่ดี ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย เช่น นิดไม่ชอบคนเลี้ยงสัตว์ เพราะเห็นว่าทารุณสัตว์

3. การไม่แสดงออกทางทัศนคติ หรือมีทัศนคติเฉยๆ (Negative Attitude) คือ มีทัศนคติเป็นกลางอาจจะเพราะว่าไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ หรือในเรื่องนั้นๆ เราไม่มีแนวโน้มทัศนคติอยู่เดิมหรือไม่มีแนวโน้มทางความรู้ในเรื่องนั้นๆมาก่อน เช่น เรามีทัศนคติที่เป็นกลางต่อตู้ไมโครเวฟ เพราะเราไม่มีความรู้เกี่ยวกับโทษหรือคุณของตู้ไมโครเวฟมาก่อน

จะเห็นได้ว่าการแสดงออกของทัศนคตินั้น เกิดจากการก่อตัวของทัศนคติที่สะสมไว้เป็นความคิดและความรู้สึก จนสามารถแสดงพฤติกรรมต่างๆออกมาตามทัศนคติต่อสิ่งนั้น

การก่อตัวของทัศนคติ (The Formation of Attitude)

ทัศนคติเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลที่เกิดขึ้นมาจากภายในตัวบุคคล เป็นลักษณะของการจัดระเบียบแนวความคิด ความเชื่อ อุปนิสัย และสิ่งจูงใจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งเสมอ แล้วมีการประเมินทุกสิ่งทุกอย่างที่เข้ามาสัมผัสอยู่ตลอดเวลา เป็นโครงสร้างที่สลับซับซ้อนกว่าจะพัฒนาก่อตัวขึ้นมาเป็นทัศนคติได้ ก็ต้องได้รับอิทธิพลจากปัจจัยหลายประการหลายทางด้วยกัน มีดังต่อไปนี้

1. การจูงใจทางร่างกาย (Biological motivations) บุคคลจะสร้างทัศนคติต่อสิ่งที่มากระทบไม่ว่าจะเป็นตัวบุคคล หรือสิ่งของที่เข้ามาเกี่ยวข้อง และได้รับการตอบสนองตามความต้องการหรือแรงขับทางร่างกาย หากบุคคลหรือสิ่งของช่วยให้เขาได้มีโอกาสตอบสนองตามความต้องการของตนได้ ก็จะสร้างทัศนคติที่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งของนั้น และในทางตรงกันข้ามจะสร้างทัศนคติที่ไม่ดีต่อสิ่งของหรือบุคคลที่ขัดขวางมิให้เขาตอบสนองความต้องการได้

2. ข่าวสารข้อมูล (Information) บุคคลจะสร้างทัศนคติจากประสบการณ์ ข่าวสารและข้อมูลที่แต่ละคนได้รับมา ก็จะถูกกลไกของการเลือกเฟ้นในการมองเห็นและเข้าใจปัญหาต่างๆ (Selective perception) แล้วถูกเก็บและสร้างเป็นทัศนคติขึ้นมา

3. การเกี่ยวข้องกับกลุ่ม (Group Affiliation) กลุ่มต่างๆนับว่ามีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติให้กับตัวบุคคลได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกับกลุ่มที่บุคคลจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องอยู่ด้วยเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการเกี่ยวข้องกับกลุ่มโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม กลุ่มเหล่านี้ได้แก่ ครอบครัว กลุ่มเพื่อนเรียน กลุ่มเพื่อนร่วมงาน กลุ่มอ้างอิง กลุ่มกีฬา และกลุ่มสังคมต่างๆ

4. ประสบการณ์ (Experience) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของบุคคลที่มีต่อบุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะทำให้บุคคลประเมินสิ่งที่เขาได้มีประสบการณ์มานั้นจนกลายเป็นทัศนคติขึ้นได้ อยู่ที่เขาจะมีประสบการณ์ต่อสิ่งเหล่านั้นอย่างไร ถ้าเขามีประสบการณ์ที่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งของที่มาสัมผัสด้วยก็จะทำให้เขามีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งเหล่านั้น ในทางตรงกันข้ามถ้าเขามีประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งของที่มาสัมผัสด้วย ก็จะทำให้เขามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อสิ่งเหล่านั้น

5. บุคลิกภาพ (Personality) บุคคลอาจมีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติของบุคคลด้วยลักษณะท่าทางอากัปกิริยา และความประพฤติของบุคคลจะมีส่วนทางอ้อมที่สำคัญในการสร้างทัศนคติให้กับบุคคลได้

ทฤษฎีการบริหาร (Administrative Theory)

เน้นประเด็นเกี่ยวกับหลักการบริหารที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวาง การจัดการเป็นกระบวนการของกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้จัดการต้องกระทำและอาจกำหนดขึ้นเป็นสากลได้

แนวคิดของ Fayol

1. แบ่งการดำเนินธุรกิจเป็นกิจกรรมต่างๆประกอบด้วย เทคนิค ได้แก่ วิธีการผลิต การพาณิชย์ ได้แก่ การซื้อ การขายและการแลกเปลี่ยน การเงิน ได้แก่ การจัดการและใช้เงินทุน ความมั่นคง ได้แก่ การป้องกันทรัพย์สินและบุคคล การบัญชี ได้แก่ เรื่องบัญชีและการเก็บรวบรวม สถิติด้วยการบริหาร

2. กระบวนการบริหาร ในการดำเนินธุรกิจสิ่งสำคัญก็คือ ทักษะของการบริหาร และเสนอ กระบวนการบริหารได้ 5 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 การวางแผน (Planning) หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่จะมี ผลกระทบต่อธุรกิจและกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรอวิถีทางที่จะปฏิบัติขึ้นไว้เป็น แนวทางการทำงานในอนาคต

2.2 การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การจัดให้มีโครงสร้างของงานต่างๆและ อำนาจหน้าที่ให้อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

2.3 การสั่งการ (Commanding) หมายถึง การสั่งการต่างๆแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีและต้องเข้าใจผู้ปฏิบัติงานด้วยตลอดจนเข้าใจถึง ข้อตกลงในการทำงานของคนงานและองค์การที่มีอยู่รวมถึงการติดต่อสื่อสารภายในองค์การด้วย

2.4 การประสานงาน (Coordinating) คือ หมายถึง การเชื่อมโยงของทุกคนให้เข้ากันได้ และไปสู่เป้าหมายเดียวกันในที่สุด

2.5 การควบคุม (Controlling) คือ หมายถึง การที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่า กิจกรรมต่างๆที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว

หลักการบริหาร 14 ประการ

1. หลักการแบ่งงานกันทำ (Division of work or specialization) สำหรับแนวทางนี้ถือเป็น งานอันดับแรกที่ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติ เพื่อที่จะให้ผู้ร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างถูกจุด ลอง นึกดูว่าหากไม่มีการจัดแบ่งงานการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคลก็จะไม่เกิดขึ้น เมื่อไม่มี การทำงานโครงการก็ไม่อาจมีขึ้นมาได้ ด้วยเหตุนี้การจัดแบ่งงานถือเป็นหน้าที่สำคัญที่ผู้บริหาร โครงการจะต้องยึดถือเป็นงานสำคัญอันดับต้นๆ วิธีการหรือรูปแบบในการจัดแบ่งงานนั้นสามารถที่จะ เลือกได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งงานตามความสามารถ การแบ่งงานตามความเชี่ยวชาญ การแบ่งงานตามความเหมาะสม ฯลฯ

2. หลักอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority & responsibility) การมีอำนาจ หน้าที่ของผู้บริหารนั้น หมายถึง การใช้อำนาจหน้าที่ให้ถูกต้องตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น มีหน้าที่ ในการสั่งการ มีหน้าที่ในการลงโทษ มีหน้าที่ในการควบคุม ฯลฯ แต่เหนืออื่นใดการมีอำนาจหน้าที่

ของผู้บริหาร จะต้องมาพร้อมกับความรับผิดชอบในอำนาจหน้าที่ ที่ได้กระทำไปด้วยจึงจะถือเป็นการจัดการที่ถูกต้อง

3. หลักเกี่ยวกับระเบียบวินัย (Discipline) ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความเคารพในระเบียบวินัยที่องค์กรได้กำหนดกฎเกณฑ์ไว้ การที่ผู้บริหารมีวินัยในตนเองจะเป็นแบบอย่างให้กับผู้ร่วมงาน และลูกน้องเคารพและปฏิบัติตาม นอกจากนี้หากมีผู้ที่ ผิดวินัยก็สามารถที่จะอบรม ลงโทษได้โดยที่ลูกน้องไม่มีข้อคลางแคลงใจ ตรงข้ามกับผู้บริหารที่ขาดระเบียบวินัยหากใช้อำนาจหน้าที่ลงโทษลูกน้องที่ขาดระเบียบวินัยก็จะเกิดความคลางแคลงในระเบียบปฏิบัติอย่างแน่นอน

4. หลักของการมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว (Unity of command) คือการสร้างอำนาจให้เกิดแก่ผู้บริหารเพื่อที่จะให้มีสิทธิ์สั่งการ มอบหมายงานต่างๆได้อย่างเต็มที่ แต่การสร้างเอกภาพไม่ได้หมายถึงการสร้างอำนาจหรืออภิสิทธิ์ เพราะจะต้องมีความรับผิดชอบต่อการ สั่งการนั้นๆ เสมอหากมีข้อผิดพลาดหรือแก้ไขหากเกิดปัญหานั้นๆขึ้นมา

5. หลักของการมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน (Unity of direction) เอกภาพในทิศทางก็คือจุดมุ่งหมายที่เป็นหนึ่งเดียวซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินโครงการ

6. หลักของการถือประโยชน์ส่วนบุคคลเป็นรองประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of individual to general interest) ในความเป็นจริงนั้นต้องยอมรับว่าบุคคลนั้นมีพื้นฐานที่แตกต่างกัน การเข้ามาทำงานก็มีทั้งแสวงหาประโยชน์มากบ้างน้อยบ้าง แต่ผู้บริหารจะต้องมีวิธีการจัดการให้กลุ่มคนเหล่านี้คล้อยตามสู่ระบบการทำงานขององค์กรเป็นหลัก มีหลากหลายวิธีการนับตั้งแต่ให้ คนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงาน การชักจูงด้วยรางวัล หรือแม้กระทั่งการกำหนดบทลงโทษหากมีการประพฤติมิชอบต่อองค์กร

7. หลักของการให้ผลประโยชน์ตอบแทน (Remuneration) ระบบตอบแทนโดยพื้นฐานขององค์กรก็คือเงินซึ่งเป็นค่าจ้างที่องค์กรกำหนดให้กับกลุ่มคน ลูกจ้าง การจัดการในส่วนนี้จะต้องเป็นไปอย่างยุติธรรมโดยยึดถือเอาข้อกำหนดขององค์กร ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญหรืออัตราจ้างของกรมแรงงานเป็นหลัก ระบบตอบแทนนี้ถือเป็นเรื่องสำคัญเพราะหากมีการตอบแทนด้วยความเหมาะสมก็จะได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย แต่ถ้านายจ้างโกงลูกจ้างถึงแม้ลูกจ้างจะทำงานให้ก็ทำให้ด้วยความไม่พอใจ พลอยจะทำให้ผลผลิตนั้นเสียหาย องค์กรก็สูญเสียรายได้เนื่องจากต้องลงทุนในด้านการผลิตมากยิ่งขึ้น หรืออาจจะขาดผู้ที่จะมาทำงานในงานส่วนนี้ เพราะไม่เกิดความประทับใจในระบบตอบแทน

8. หลักของการรวมอำนาจไว้ส่วนกลาง (Centralization) การสร้างศูนย์รวมในที่นี้คือการสร้างอำนาจให้อยู่ในจุดๆเดียว หรือจุดๆเดียวสามารถที่จะสั่งการในทุกๆ หน่วยงานขององค์กรได้ การสร้างศูนย์รวมนี้มีข้อดีที่ว่าสามารถที่จะรวบรวมอำนาจในการดำเนินการได้โดยง่าย แต่ข้อเสียคือ

ทำให้องค์กรย่อยๆ ขาดเอกภาพที่พึงจะมี ดังนั้น ในการสร้างศูนย์รวมนั้นจะต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมเป็นกรณีไป

9. หลักของสายงาน (Scalar chain) สายบังคับบัญชา คือ ระดับของแบ่งอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเพื่อไม่ให้เกิดความซ้อนทับในการรับคำสั่ง และเกิดแบบแผนในการปฏิบัติงานเพียง ผู้บริหารสั่งหัวหน้าทีม หัวหน้าทีมก็จะสั่งการกับลูกน้องภายในทีมเป็นระดับไปแต่ในบางกรณีอาจมีการข้ามจากผู้บริหารสู่ลูกน้องเลยก็สามารถที่จะทำได้หากต้องการความรวดเร็ว หรือต้องการทราบจากแหล่งปฏิบัติงานโดยตรง

10. หลักของความมีระเบียบเรียบร้อย (Order) การสร้างระเบียบอาจนับได้ว่าเป็นข้อปฏิบัติของทุกคนในองค์กร ไม่เว้นแม้แต่ผู้ออกกฎเอง การสร้างระเบียบ จะทำให้เกิดความเป็นระบบในการทำงานในทุกๆด้าน เพราะทุกคนต่างรู้จักระเบียนในการปฏิบัติ เช่น การจัดเก็บ การยืมสิ่งของ การลาป่วย การรายงาน การเข้าพบผู้บริหาร ฯลฯ ซึ่งการสร้างระเบียบนี้ไม่ได้หมายเฉพาะถึงบุคคล แต่หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ เครื่องสำนักงานต่างๆในองค์กร

11. หลักของความเสมอภาค (Equity) ถึงแม้ว่าผู้บริหารจะเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในการดำเนินกิจการหรือการออกคำสั่งในทุกๆด้าน แต่การยึดในหลักการของความเท่าเทียมกันจะสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้นแก่องค์กรได้เป็นอย่างดี การแสดงความเท่าเทียมกันนี้ก็ต้องอยู่ในขอบเขตที่สมควร เช่น การยึดถือหลักปฏิบัติขององค์กรเช่นเดียวกับพนักงานในทุกๆคน มีบทบาทลงโทษ มีการกำหนดการตอบแทนทุกๆอย่างต้องเป็นไปตามหลักการขององค์กร

12. หลักของความมั่นคง (Stability of tenure) การสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงในที่นี้ อันดับแรกจะต้องสร้างให้เกิดแก่บุคลากรภายในองค์กรเป็นหลัก เพราะหากบุคลากรไม่เกิดความเชื่อมั่นหรือมีความรู้สึกมั่นคงในองค์กร การเปลี่ยนงาน ก็เป็นเรื่องธรรมดาแต่ความเสียหายจะเกิดกับองค์กรทันที โดยเฉพาะในองค์กรที่ต้องอาศัยความเชื่อมั่นเกี่ยวกับบุคลากร เช่น สถาบันการเงิน สถาบันการศึกษา บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อก็จะเกิดความไม่เชื่อมั่นต่อองค์กร เนื่องด้วยมองว่าเป็นองค์กรที่ขาดประสิทธิภาพ แม้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานก็ยังไม่ทำงาน แต่หากผู้บริหารมีแผนการรองรับ เช่น การจัดเตรียมบุคลากรทดแทนก็จะถือเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่องค์กรได้

13. หลักของความคิดริเริ่ม (Initiative) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นั้นอาจไม่ได้มาจากผู้บริหารเป็นหลัก แต่จะใช้วิธีการประชุมพร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานหรือหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการหรือสภาพความเป็นจริง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์เพื่อการตัดสินใจดำเนินการ

14. หลักของความสามัคคี (Esprit de corps) การสร้างความรักในหมู่คณะคือการสร้างความสามัคคี การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดขึ้นในการทำงาน เมื่อแต่ละฝ่ายนั้นมีการทำงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ถึงจะขัดแย้งกันแต่ก็เพื่อให้งานนั้นออกมาดีที่สุดก็จะส่งผลดีต่อองค์กร

ในข้อนี้ผู้บริหารนั้นจะต้องใช้ความสามารถและความจริงใจ มีจิตใจที่เมตตากรุณาต่อผู้เป็นลูกน้องจึงจะทำให้เกิดความรักสามัคคีในหมู่คณะ (กัลยาณี สูงสมบัติ, 2552)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา สวัสดี. (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สมรสแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา อาชีพเกษตรกร มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,0001 - 20,000 บาท สมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน 1 - 2 ปี ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านมากกว่า 6 เดือนต่อครั้ง รู้จักกองทุนหมู่บ้านจากผู้นำชุมชน และการใช้บริการด้านการกู้ยืม ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนทุกด้าน ยกเว้นเพศ ทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธัญธิดา โครุบล. (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ภาพลักษณ์ประเทศไทยที่มีต่อทัศนคติของผู้บริโภคสิงคโปร์ต่อสินค้าไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี น้อยกว่า 30,000 เหรียญ และพบว่า ระดับความเห็นด้วยของผู้บริโภคสิงคโปร์ต่อภาพลักษณ์ประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.20 คือระดับปานกลาง ส่วนทัศนคติต่อสินค้าไทยมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยโดยรวม เท่ากับ 3.26 คือระดับปานกลาง

นิตย์รดี ใจอาษา. (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า บุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีพบว่า บุคลากรที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและหน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน

ปาจรีย์ เชาวน์ศิริ และอุษา บิ้กกิ้นส์. (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อโฆษณาแฝงของผู้มีชื่อเสียงในเขตกรุงเทพมหานคร (กรณีศึกษา อินสตาแกรมของผู้มีชื่อเสียง) พบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุในช่วง 21-25 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปัจจุบันที่ระดับปริญญาตรี และอยู่ในสถานะนักเรียน/นักศึกษา และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ในด้านทัศนคติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่รับชมอินสตาแกรมของผู้มีชื่อเสียง ไม่ชอบให้มีการโฆษณาแฝงผ่านทางสื่อ อินสตาแกรมของผู้มีชื่อเสียงเพราะรู้สึกรำคาญ เนื่องจากมีปริมาณโฆษณาที่มาก และกลุ่มตัวอย่างรู้เท่าทันโฆษณาแฝง ที่อยู่ในสื่ออินสตาแกรม ในส่วนของทัศนคติต่อการใช้ ผู้มีชื่อเสียง พบว่า การให้ผู้มีชื่อเสียงเป็นผู้โฆษณานั้นมีความเห็นว่า ผู้มีชื่อเสียงที่เลือกมาทำการศึกษา มีความเหมาะสมกับการเป็นตัวแทนสินค้าและบริการ เพราะทำให้สินค้าและบริการ มีความโดดเด่น น่าเชื่อถือ ด้านพฤติกรรมกลุ่มผู้ที่ตัดสินใจซื้อคือกลุ่มที่ติดตามและเป็นแฟนคลับของตัวผู้มีชื่อเสียง เพราะความชอบในตัวผู้มีชื่อเสียงจึงเป็นแรงกระตุ้นให้ซื้อสินค้าตามที่ผู้มีชื่อเสียงโฆษณา และส่วนที่ไม่ซื้อคือ กลุ่มผู้ที่ติดตามอินสตาแกรมแต่เป็นบุคคลทั่วไป จึงไม่ได้เกิดการกระตุ้นให้ซื้อตามเพียงแต่รับชมเท่านั้น

พรพิมล เฉลิมมีประเสริฐ และภณิตา สุนทรไชย. (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้าน เพื่อการพัฒนาครอบครัวและชุมชนอย่างยั่งยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.24 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 59 ปีขึ้น สถานภาพส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวนสมาชิกในครอบครัวของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ มีจำนวน 4 - 6 คน จำนวนบุตรหรือผู้ที่ต้องรับผิดชอบที่กำลังศึกษาเล่าเรียนของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ มีจำนวน 2 คน อาชีพของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ พบว่า มีอาชีพค้าขาย ระดับการศึกษาของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ อยู่ในระดับประถมศึกษา รายได้ของครอบครัวต่อเดือนอยู่ใน ระหว่าง 3,000 - 5,000 บาท พื้นที่ที่ทำกินของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ มีที่ต่ำกว่า 1 ไร่ มีที่อยู่อาศัยเป็นบ้านพักของตนเอง ไม่มีภาระในการ ผ่อนชำระ จำนวนเงินที่ขอยื่นกู้กองทุนของสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ อยู่ระหว่างจำนวน 15,001- 20,000 บาท ส่วนจำนวนหนี้คงเหลือนั้นส่วนใหญ่ไม่มีหนี้เพราะรออนุมัติเงินกู้

พระสุรชัย สุรชโย (หงส์ตระกูล). (2554) ทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนของพระสอนศีลธรรม ในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนของพระสอนศีลธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่านักเรียนมีทัศนคติในด้านการเรียนการสอนต่อพระสงฆ์สอนศีลธรรมในโรงเรียน ตั้งแต่การนำเนื้อหาของหลักสูตรไปอธิบายในการสอนประกอบเทคนิคการสอน ตลอดถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาโดยใช้สื่อการสอนที่ดีทำให้ผู้เรียนมีความสนใจประกอบกับมีสภาพแวดล้อมการสอนที่เหมาะสม และในการสอนก็มีการวัดผลเป็นระยะๆ สะท้อนให้เห็นผลการเรียนวิชาพระพุทธศาสนาในโรงเรียนได้ดีเมื่อมีพระสงฆ์ไปช่วยสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการที่มุ่งส่งเสริมให้พระสงฆ์ไปสอนในโรงเรียนทั่วประเทศ

ภากร สงเคราะห์. (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกเกี่ยวกับปัจจัยเชิงทรัพยากรและกระบวนการเคลื่อนไหวของกลุ่มกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ตำบลวังแซ้ม กรณีศึกษากลุ่มเกษตรกรวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ในการระดมทรัพยากรเพื่อการเคลื่อนไหวนั้นในแง่ เงินและข้าวปลาอาหารล้วนมากจากสมาชิกของกลุ่ม กำลังคนที่เข้าร่วมอบรมก็อยู่ในเครือข่าย นอกจากนี้ ยังมีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะการทำป้ายและเครื่องขยายเสียง ส่วนกระบวนการในการเคลื่อนไหวนั้นจะใช้ประเด็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยมียุทธศาสตร์ทั้งที่ใช้ความรุนแรงถ้าจำเป็นและไม่ใช้ความรุนแรง ส่วนการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ได้แก่ อาชีพ

ศราวุธ พรนามา. (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาประชาชนเขตคันนายาว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41-50 ป การศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัท ทัศนคติของประชาชนชาวเขตคันนายาวที่มีต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตคันนายาวโดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ด้านการบริหารการปกครอง การเมืองด้านการดูแลประชาชนในพื้นที่ด้านคุณภาพชีวิต/สิ่งแวดล้อมและด้านสาธารณสุขตามลำดับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกันมีทัศนคติต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตคันนายาว ไมแตกต่างกันและประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตคันนายาวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุบรรพต รักชอบสันติ. (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีผลต่อความตั้งใจขายเฟอร์นิเจอร์มือสอง ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท และมีสถานภาพโสด ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ทัศนคติของผู้บริโภคต่อการซื้อขายเฟอร์นิเจอร์มือสองมีทัศนคติในระดับดี พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมมีทัศนคติอยู่ในระดับดี ส่วนด้านการโฆษณาเฟอร์นิเจอร์มือสอง โดยภาพรวมมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ความตั้งใจซื้อหรือขายเฟอร์นิเจอร์มือสอง พบว่า ภายในหนึ่งปีข้างหน้า มีความต้องการที่จะซื้อเฟอร์นิเจอร์มือสอง อยู่ในระดับดี รองลงมาคือภายในหนึ่งเดือนถัดจากนี้ไป มีความต้องการจะหันมาซื้อเฟอร์นิเจอร์มือสองอยู่ในระดับปานกลาง ภายในหนึ่งปีข้างหน้า มีความต้องการขายเฟอร์นิเจอร์มือสอง อยู่ในระดับน้อย และภายในหนึ่งเดือนถัดจากนี้ไป มีความต้องการขายขายเฟอร์นิเจอร์มือสอง อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอาชีพ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกัน

กรอบแนวความคิด



บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม และมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในการวิจัยคือ ประชาชน 9 หมู่บ้านที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 2,359 คน (กองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, 2558)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คำนวณจากหลักการคำนวณของ Taro Yamane (อ้างถึงใน สุทธนู ศรีไสย์,2551) กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ในระดับที่ 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมด
e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (0.05)

แทนค่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

$$n = \frac{2,359}{1+2,359(0.05)^2}$$

$$n = 342$$

$$n \approx 400$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้ในการวิจัยนี้มีจำนวน 400 คน จากหลักการของ Taro Yamane (อ้างถึงใน สุทธนู ศรีไสย์,2551) เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนและการสูญหายของข้อมูล โดยแบ่งเป็น 9 หมู่บ้าน และกำหนดตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านตามสัดส่วนจำนวนสมาชิก ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนสมาชิกกองทุน (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	หมู่ที่ 1	252	43
2	หมู่ที่ 2	239	41
3	หมู่ที่ 3	236	40
4	หมู่ที่ 4	460	78
5	หมู่ที่ 5	161	27
6	หมู่ที่ 6	394	67
7	หมู่ที่ 7	161	27
8	หมู่ที่ 8	269	45
9	หมู่ที่ 9	187	32
รวม		**2,359**	**400**

ที่มา: นิลวรรณ อินแสง, สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2558

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยเก็บข้อมูลตามหมู่บ้านต่างๆ จนครบตามที่กำหนดดังตารางที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) และได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (วิชิต อู่อ้น, 2548: 181) ดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับความสำคัญมากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับความสำคัญมาก
3	หมายถึง	มีระดับความสำคัญปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับความสำคัญน้อย
1	หมายถึง	มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นโดยการใช้สถิติพื้นฐาน คือการหาค่าพิสัย (ค่ามากสุด –ค่าน้อยสุด) และการใช้สูตรการคำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (วิชิต อู่อ้น, 2548: 181) ได้ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนที่มีค่ามากสุด} - \text{คะแนนที่มีค่าน้อยสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะของคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้อย่างอิสระ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ (SPSS) ในการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's alpha coefficient (Cronbach, 1970) มากกว่าหรือเท่ากับ 0.70

สำหรับผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูล ซึ่งคือแบบสอบถาม โดยค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's alpha ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามนี้ มีความเชื่อมั่นที่สามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว ไปแจกให้กับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ทั้งหมด ไปดำเนินการบันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และสรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จะนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการกองทุน โดยใช้สถิติค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ T-Test , One-Way ANOVA และหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

บทที่ 4
ผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม โดยเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ทั้งหมด จำนวน 400 คน ผลการวิจัยสามารถนำเสนอเป็นส่วน ๆ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุน ในด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วยปัจจัยทางด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว หมู่บ้านที่อยู่อาศัย ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน สื่อที่ทำให้รู้จักกองทุนหมู่บ้าน และวัตถุประสงค์การใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาในรูปของตารางและคำอธิบายได้ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามปัจจัยทางด้านลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 400)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	194	48.50
หญิง	206	51.50
อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	45	11.25
31 – 40 ปี	88	22.00
41 – 50 ปี	117	29.25
51 – 60 ปี	106	26.50
มากกว่า 60 ปี	44	11.00
สถานภาพสมรส		
โสด	116	29.00
สมรส	237	59.25
หย่าร้าง	26	6.50
หม้าย	21	5.25
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	109	27.25
มัธยมศึกษา	140	35.00
อนุปริญญา / เทียบเท่า	85	21.25
ปริญญาตรี	64	16.00
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.50
อาชีพ		
เกษตรกร	70	17.50
รับจ้าง	117	29.25
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	48	12.00
รับราชการ	32	8.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	2.75
ธุรกิจส่วนตัว	91	22.75
ว่างงาน	26	6.50

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 400)	ร้อยละ
อื่นๆ	5	1.25
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	110	27.50
10,001 – 20,000 บาท	175	43.50
20,001 – 30,000 บาท	84	21.00
30,001 – 40,000 บาท	28	7.00
มากกว่า 40,000 บาท	4	1.00
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1 – 2 คน	116	29.00
3 – 4 คน	193	48.25
5 – 6 คน	77	19.25
มากกว่า 6 คน	14	3.50
ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน		
น้อยกว่า 1 ปี	38	9.50
1 – 2 ปี	98	24.50
3 – 4 ปี	117	29.25
5 – 6 ปี	69	17.25
มากกว่า 6 ปี	78	19.50
ความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน		
1 – 2 ครั้ง/เดือน	197	49.25
3 – 4 ครั้ง/เดือน	158	39.50
5 – 6 ครั้ง/เดือน	37	9.25
มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน	8	2.00
ท่านรู้จักกองทุนหมู่บ้านจากแหล่งใด		
สมาชิกในหมู่บ้าน	154	38.50
ผู้นำชุมชน	206	51.50
ป้ายโฆษณา	31	7.75
โทรทัศน์	9	2.25

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 400)	ร้อยละ
ท่านใช้บริการกองทุนหมู่บ้านเพราะเหตุใด		
ออมทรัพย์	122	30.50
กู้ยืม	254	63.50
ผ่อนชำระ	19	4.75
อื่นๆ	5	1.25

จากตารางข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล SPSS ซึ่งผลการศึกษาสามารถอธิบายและวิเคราะห์ตามตารางข้างต้นได้ดังนี้

1. เพศ

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านเพศของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 206 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 194 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48.50 ตามลำดับ

2. อายุ

ปัจจัยทางด้านอายุของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 117 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมา มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 106 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 26.50 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 88 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 22.00 มีอายุไม่เกิน 30 ปีจำนวน 45 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 11.25 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 11.00 ตามลำดับ

3. สถานภาพ

ปัจจัยทางด้านสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 237 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 59.25 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 116 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.00 มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 26 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 6.50 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อยมีสถานภาพหม้าย จำนวน 21 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 5.25

4. ระดับการศึกษา

ปัจจัยทางด้านระดับการศึกษาของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 140 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 109 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 27.25 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 85 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.25 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 64 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 16.00 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

5. อาชีพ

ปัจจัยทางด้านอาชีพของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 117 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมา มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 91 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 22.75 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 70 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.50 มีอาชีพพนักงาน / ลูกจ้างบริษัท จำนวน 48 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 12.00 มีอาชีพรับราชการ จำนวน 32 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.00 และว่างงานจำนวน 26 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 6.50 มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.75 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีอาชีพอื่นๆ จำนวน 5 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1.25

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยทางด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 174 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 110 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 27.50 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 84 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.00 50 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 28 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.00 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 4 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

7. สมาชิกในครอบครัว

ปัจจัยทางด้านสมาชิกในครอบครัวของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน จำนวน 193 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48.25 รองลงมา มีสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน จำนวน 116 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.00 มีสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน จำนวน 77 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 19.25 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน จำนวน 14 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 3.50

8. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ปัจจัยทางด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 3-4 ปี จำนวน 117 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมามีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1-2 ปี จำนวน 98 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 24.50 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก มากกว่า 6 ปี จำนวน 78 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 19.50 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 5-6 ปี จำนวน 69 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.25 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 38 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 9.50

9. ความถี่ในการใช้บริการ

ปัจจัยทางด้านความถี่ในการใช้บริการของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 1-2 ครั้ง/เดือน จำนวน 197 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 49.25 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการ 3-4 ครั้ง/เดือน จำนวน 158 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 39.50 มีความถี่ในการใช้บริการ 5-6 ครั้ง/เดือน จำนวน 37 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 9.25 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีความถี่ในการใช้บริการ มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน จำนวน 8 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.00

10. ท่านรู้จักกองทุนจากแหล่งข้อมูลใด

ปัจจัยทางด้านระดับการรู้จักกองทุนจากของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ มีการรู้จักกองทุนจาก ผู้นำชุมชน จำนวน 206 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมา มีการรู้จักกองทุนจากสมาชิกในหมู่บ้าน จำนวน 154 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 38.50 มีการรู้จักกองทุนจาก ป้ายโฆษณา จำนวน 31 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.75 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย มีการรู้จักกองทุนจาก โทรทัศน์ จำนวน 9 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.25

11. มูลเหตุที่ใช้บริการ

ปัจจัยทางด้านมูลเหตุที่ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีการกู้ยืมเงินจากกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 254 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมา ใช้บริการด้วยเหตุผลที่ว่ามีการออมทรัพย์ จำนวน 122 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 30.50 มีการใช้บริการด้านการผ่อนชำระเงินกู้ จำนวน 19 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 4.75 และผู้ให้ข้อมูลส่วนน้อย ได้ระบุปัจจัยทางด้านอื่นๆ เช่น เบิกค่ารักษาพยาบาล จำนวน 5 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1.25

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาวิจัยในส่วนที่ 2 นี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (weighted mean score: WMS) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มีผลต่อระดับทัศนคติ	มากที่สุด	5	คะแนน
มีผลต่อระดับทัศนคติ	มาก	4	คะแนน
มีผลต่อระดับทัศนคติ	ปานกลาง	3	คะแนน
มีผลต่อระดับทัศนคติ	น้อย	2	คะแนน
มีผลต่อระดับทัศนคติ	น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยใช้คะแนนที่ได้จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์ กล่าวคือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	มีผลต่อทัศนคติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	มีผลต่อทัศนคติมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	มีผลต่อทัศนคติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	มีผลต่อทัศนคติน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	มีผลต่อทัศนคติน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ กับปัจจัยทางด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์แยกเป็นแต่ละปัจจัยดังนี้

ตารางที่ 3 ทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน	Mean	S.D.	ระดับทัศนคติ
ด้านการดำเนินการ	4.21	0.63	มากที่สุด
ด้านการจัดเก็บข้อมูล	4.09	0.67	มาก
ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	4.14	0.63	มาก
ด้านการประสานงาน	4.18	0.76	มาก
ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	4.28	0.61	มากที่สุด

จากตารางการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในข้างต้น พบว่า ปัจจัยทางด้านการติดตามผลการดำเนินงาน และปัจจัยทางด้านการดำเนินการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกในระดับที่ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 และ 4.21 ตามลำดับ รองลงมาในระดับมาก คือ ปัจจัยทางด้านการประสานงาน ปัจจัยทางด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และปัจจัยทางด้านการจัดเก็บข้อมูล มีผลต่อทัศคติของสมาชิกในระดับมากทุกปัจจัย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18, 4.14 และ 4.09 ตามลำดับ ซึ่งผลการวิเคราะห์ปัจจัยแต่ละด้านสามารถแยกย่อยปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและได้แปลผลการวิจัยแยกเป็นแต่ละประเด็นย่อยดังนี้

ตารางที่ 4 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการดำเนินการ

ด้านการดำเนินการ	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.การประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน	168 (42.00)	188 (47.00)	36 (9.00)	8 (2.00)		4.29	มากที่สุด
2.การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุน เพื่อใช้ร่วมกันในหมู่บ้านและชุมชนเมือง	169 (42.30)	162 (40.50)	60 (15.00)	9 (2.30)		4.23	มากที่สุด
3.การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ	164 (41.00)	161 (40.30)	70 (17.50)	5 (1.30)		4.21	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ	138 (34.50)	195 (48.80)	55 (13.80)	12 (3.00)		4.15	มาก
5.การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิกให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง	142 (35.50)	198 (49.50)	49 (12.30)	11 (2.80)		4.18	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.21**	**มากที่สุด**

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการดำเนินการ แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้ข้อมูลมีทัศนคติต่อปัจจัยในด้านการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.21 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการดำเนินการ คือ การประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมา การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุนเพื่อใช้ร่วมกันในหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิกให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ด้านการจัดเก็บข้อมูล	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน	150 (37.50)	166 (41.50)	71 (17.75)	13 (3.25)		4.13	มาก
2.การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกของกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน	144 (36.00)	160 (40.00)	79 (19.75)	17 (4.25)		4.08	มาก
3.การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	126 (31.50)	176 (44.00)	82 (20.50)	16 (4.00)		4.03	มาก
4.การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน	149 (37.25)	162 (40.50)	77 (19.25)	12 (3.00)		4.12	มาก
5.การรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน	136 (34.00)	184 (46.00)	64 (16.00)	16 (4.00)		4.10	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.09**	**มาก**

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบย่อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูล คือ การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมา การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 การรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกของกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว	135 (33.75)	195 (48.75)	61 (15.25)	9 (2.25)		4.14	มาก
2. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม	138 (34.50)	184 (46.00)	65 (16.25)	13 (3.25)		4.12	มาก
3. การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสมาชิก	153 (38.25)	175 (43.75)	64 (16.00)	8 (2.00)		4.18	มาก
4. การกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก	140 (35.00)	190 (47.50)	53 (13.25)	17 (4.25)		4.13	มาก
5. การจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	156 (39.00)	167 (41.75)	62 (15.50)	15 (3.75)		4.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.14**	**มาก**

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบย่อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาเป็นการจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 การกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	167 (41.75)	171 (42.75)	47 (11.75)	15 (3.75)		4.23	มากที่สุด
2.การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ/เอกชน ในการดำเนินงาน	162 (40.50)	165 (41.25)	58 (14.50)	14 (3.50)		4.29	มากที่สุด
3.การประสานงานกับสมาชิกในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกองทุน	156 (39.00)	176 (44.00)	58 (14.50)	10 (2.50)		4.20	มาก
4.การประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ	140 (35.00)	177 (44.25)	66 (16.50)	14 (3.50)	3 (0.75)	4.09	มาก
5.การเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นของสมาชิกให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก	133 (33.25)	186 (46.50)	70 (17.50)	11 (2.75)		4.10	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.18**	**มาก**

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยทางด้านการประสานงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการประสานงาน คือ การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ/เอกชน ในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมา การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 การประสานงานกับสมาชิกในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 การเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นของสมาชิกให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน 4.09 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน

ด้านการประสานงาน	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.กองทุนได้จัดทำบัญชีในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	185 (46.25)	164 (41.00)	46 (11.50)	5 (1.25)		4.32	มากที่สุด
2.กองทุนได้จัดทำหลักฐานต่างๆ ในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	180 (45.00)	155 (38.75)	58 (14.50)	7 (1.75)		4.27	มากที่สุด
3.กองทุนให้สมาชิกคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชีรับ – จ่ายเงิน กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	175 (43.75)	155 (38.75)	61 (15.25)	9 (2.25)		4.24	มากที่สุด
4.กองทุนได้เร่งรัดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกได้ครบถ้วนและตรงตามกำหนด	175 (43.75)	166 (41.50)	55 (13.75)	4 (1.00)		4.28	มากที่สุด
5.กองทุนได้ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของกองทุน แล้วนำไปปรับปรุง	177 (44.25)	170 (42.50)	50 (12.50)	3 (.75)		4.30	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.28**	**มากที่สุด**

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านการติดตามผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบย่อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการติดตามผลการดำเนินงาน คือ กองทุนได้จัดทำบัญชีในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมา กองทุนได้ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของกองทุนแล้วนำไปปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 กองทุนได้เร่งรัดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกได้ครบถ้วนและตรงตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 กองทุนได้จัดทำหลักฐานต่างๆ ในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และกองทุนให้สมาชิกคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชีรับ – จ่ายเงิน กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุน

การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุตฐานหลักว่า “ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกัน” ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยสมมติฐานการวิจัย มีจำนวนทั้งหมด 7 ข้อย่อย ได้แก่

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอาชีพ มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1-7 จะทดสอบเพื่อดูความแตกต่าง ระหว่างปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม 7 ปัจจัยได้ ปัจจัยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว กับการทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านใน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งมีผลการทดสอบเป็นดังนี้

1. สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ มีความแตกต่างกัน

H_0 : เพศที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านไม่แตกต่างกัน

H_1 : เพศที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	T-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- ชาย	4.22	0.60	0.44	0.66
- หญิง	4.20	0.65		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- ชาย	4.10	0.61	0.35	0.72
- หญิง	4.08	0.72		

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	T-test	Sig.
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- ชาย	4.16	0.62	0.38	0.71
- หญิง	4.13	0.64		
4. ด้านการประสานงาน				
- ชาย	4.16	0.63	-0.52	0.60
- หญิง	4.20	0.87		
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- ชาย	4.28	0.57	0.05	0.96
- หญิง	4.28	0.64		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน สมาชิกมีทัศนคติไม่แตกต่าง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ เพศที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

2. สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ มีความแตกต่างกัน

H_0 : อายุที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านไม่แตกต่างกัน

H_1 : อายุที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.32	0.65		
- 31-40 ปี	4.13	0.60		
- 41-50 ปี	4.23	0.64	1.08	0.36
- 51-60 ปี	4.17	0.66		
- มากกว่า 60 ปี	4.30	0.52		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.13	0.74		
- 31-40 ปี	4.07	0.64		
- 41-50 ปี	4.17	0.67	1.09	0.36
- 51-60 ปี	4.06	0.68		
- มากกว่า 60 ปี	3.95	0.62		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.12	0.80		
- 31-40 ปี	4.10	0.64		
- 41-50 ปี	4.14	0.65	0.32	0.87
- 51-60 ปี	4.20	0.57		
- มากกว่า 60 ปี	4.16	0.50		

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.12	0.80		
- 31-40 ปี	4.10	0.64		
- 41-50 ปี	4.14	0.65	0.32	0.87
- 51-60 ปี	4.20	0.57		
- มากกว่า 60 ปี	4.16	0.50		
4. ด้านการประสานงาน				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.40	1.35		
- 31-40 ปี	4.14	0.63		
- 41-50 ปี	4.21	0.69	1.48	0.21
- 51-60 ปี	4.15	0.63		
- มากกว่า 60 ปี	4.05	0.61		
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- ไม่เกิน 30 ปี	4.48	0.53		
- 31-40 ปี	4.18	0.68		
- 41-50 ปี	4.35	0.58	2.46	0.06
- 51-60 ปี	4.22	0.59		
- มากกว่า 60 ปี	4.26	0.65		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน อายุของสมาชิกไม่มีผลต่อทัศนคติ หรือไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) คือ อายุ ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

3. สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ มีความแตกต่างกัน

H_0 : สถานภาพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สถานภาพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- โสด	4.15	0.67		
- สมรส	4.28	0.58	3.23	0.02*
- หย่าร้าง	3.92	0.78		
- หม้าย	4.15	0.52		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- โสด	4.19	0.68		
- สมรส	4.06	0.66	1.16	0.33
- หย่าร้าง	4.04	0.79		
- หม้าย	4.01	0.49		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- โสด	4.16	0.65		
- สมรส	4.16	0.61	0.43	0.73
- หย่าร้าง	4.03	0.77		
- หม้าย	4.08	0.61		
4. ด้านการประสานงาน				
- โสด	4.24	1.00		
- สมรส	4.17	0.65	0.60	0.61
- หย่าร้าง	4.14	0.57		
- หม้าย	4.03	0.53		

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- โสด	4.31	0.62		
- สมรส	4.30	0.59	2.15	0.09
- หย่าร้าง	4.24	0.70		
- หม้าย	3.96	0.62		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพ พบว่าโดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน ปัจจัยทางด้านสถานภาพของสมาชิกมีทัศนคติแตกต่างกัน ต่อปัจจัยด้านการดำเนินการ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ สถานภาพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการดำเนินการ ที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาต่อว่า ปัจจัยย่อยด้านการดำเนินการด้านใดบ้างที่มีผลต่อสถานภาพของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งแสดงผลการศึกษาได้ดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านการดำเนินการจำแนกตามสถานภาพ โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ด้านการดำเนินการ	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. การประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน				
- โสด	4.23	0.77		
- สมรส	4.35	0.64	2.73	0.04*
- หย่าร้าง	3.96	1.00		
- หม้าย	4.38	0.59		

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ด้านการดำเนินการ	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
2. การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุน เพื่อใช้ร่วมกันในหมู่บ้านและชุมชนเมือง				
- โสด	4.11	0.86		
- สมรส	4.31	0.71	2.44	0.06
- หย่าร้าง	4.00	0.85		
- หม้าย	4.24	0.89		
3. การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ				
- โสด	4.09	0.79		
- สมรส	4.31	0.74	4.76	0.00*
- หย่าร้าง	3.81	0.85		
- หม้าย	4.19	0.68		
4. การประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ				
- โสด	4.13	0.76		
- สมรส	4.22	0.75	3.29	0.02*
- หย่าร้าง	3.77	0.86		
- หม้าย	3.95	0.59		
5. การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิกให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง				
- โสด	4.40	0.68		
- สมรส	4.20	0.79	0.79	0.50
- หย่าร้าง	4.04	0.72		
- หม้าย	4.00	0.71		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินการ มีความแตกต่างกันในปัจจัยย่อยด้านด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน ปัจจัยย่อยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ และปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาสามารถแสดงได้ตามตารางแสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยย่อยด้านการดำเนินการ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

สถานภาพ		**สถานภาพ**			
		โสด	สมรส	หย่าร้าง	หม้าย
	$\bar{x}$	4.23	4.35	3.96	4.38
โสด	4.23	-	0.11	0.27	0.15
สมรส	4.35		-	0.38*	0.03
หย่าร้าง	3.96			-	0.42*
หม้าย	4.38				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพหย่าร้างมีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน น้อยกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มสถานภาพหม้ายมีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน มากกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

สถานภาพ		สถานภาพ			
		โสด	สมรส	หย่าร้าง	หม้าย
	$\bar{x}$	4.09	4.31	3.81	4.19
โสด	4.09	-	0.22*	0.29	0.10
สมรส	4.31		-	0.50*	0.12
หย่าร้าง	3.81			-	0.38
หม้าย	4.19				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่ามีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ มากกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสด และกลุ่มสถานภาพหย่าร้าง มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ น้อยกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

สถานภาพ		สถานภาพ			
		โสด	สมรส	หย่าร้าง	หม้าย
	$\bar{x}$	4.13	4.22	3.77	3.95
โสด	4.13	-	0.09	0.36*	0.18
สมรส	4.22		-	0.45*	0.26
หย่าร้าง	3.77			-	0.18
หม้าย	3.95				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพหย่าร้าง มีทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ น้อยกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสดและสถานภาพสมรส

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน ด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน

H_0 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- ประถมศึกษา	4.18	0.63		
- มัธยมศึกษา	4.23	0.64		
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.17	0.53	0.35	0.85
- ปริญญาตรี	4.27	0.71		
- สูงกว่าปริญญาตรี	4.20	0.28		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- ประถมศึกษา	4.07	0.67		
- มัธยมศึกษา	4.06	0.69		
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.09	0.67	0.91	0.46
- ปริญญาตรี	4.19	0.62		
- สูงกว่าปริญญาตรี	4.70	0.14		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- ประถมศึกษา	4.13	0.63		
- มัธยมศึกษา	4.14	0.64		
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.15	0.57	0.21	0.93
- ปริญญาตรี	4.21	0.69		
- สูงกว่าปริญญาตรี	4.00	0.85		

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
4. ด้านการประสานงาน				
- ประถมศึกษา	4.10	0.68		
- มัธยมศึกษา	4.19	0.64		
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.15	0.54	1.29	0.28
- ปริญญาตรี	4.36	1.22		
- สูงกว่าปริญญาตรี	3.90	0.99		
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- ประถมศึกษา	4.26	0.63		
- มัธยมศึกษา	4.30	0.62		
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.27	0.56	0.08	0.99
- ปริญญาตรี	4.30	0.67		
- สูงกว่าปริญญาตรี	4.30	0.42		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ้อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน ระดับการศึกษาของสมาชิกไม่มีผลต่อทัศนคติ หรือไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน การวิจัย (H_1) กล่าวคือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

5. สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านอาชีพ มีความแตกต่างกัน

H_0 : อาชีพแตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านไม่แตกต่างกัน

H_1 : อาชีพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับอาชีพ

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- เกษตรกร	4.16	0.68		
- รับจ้าง	4.22	0.67		
- พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	4.29	0.55		
- รับราชการ	4.23	0.64	0.27	0.97
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.33	0.53		
- ธุรกิจส่วนตัว	4.18	0.63		
- ว่างงาน	4.21	0.49		
- อื่นๆ	4.12	0.44		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- เกษตรกร	4.07	0.69		
- รับจ้าง	4.04	0.67		
- พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	4.17	0.57		
- รับราชการ	4.04	0.80	0.93	0.48
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.22	0.51		
- ธุรกิจส่วนตัว	4.18	0.63		
- ว่างงาน	3.88	0.79		
- อื่นๆ	4.36	0.82		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- เกษตรกร	4.11	0.68		
- รับจ้าง	4.09	0.66		
- พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	4.10	0.59		
- รับราชการ	4.18	0.61	0.73	0.65
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.35	0.53		
- ธุรกิจส่วนตัว	4.25	0.62		
- ว่างงาน	4.14	0.55		
- อื่นๆ	4.08	0.50		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
4. ด้านการประสานงาน				
- เกษตรกร	4.17	0.66		
- รับจ้าง	4.20	0.62		
- พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	4.22	1.33		
- รับราชการ	4.13	0.75	0.12	1.00
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.25	0.55		
- ธุรกิจส่วนตัว	4.18	0.66		
- ว่างงาน	4.08	0.56		
- อื่นๆ	4.16	0.98		
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- เกษตรกร	4.33	0.58		
- รับจ้าง	4.29	0.65		
- พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท	4.20	0.59		
- รับราชการ	4.30	0.59	0.77	0.62
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.96	0.88		
- ธุรกิจส่วนตัว	4.33	0.62		
- ว่างงาน	4.22	0.49		
- อื่นๆ	4.16	0.41		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน อาชีพของสมาชิกไม่มีผลต่อทัศนคติ หรือไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ อาชีพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

6. สมมติฐานการวิจัยที่ 6 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกัน

H_0 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- ไม่เกิน 10,000 บาท	4.18	0.62		
- 10,001 – 20,000 บาท	4.28	0.59		
- 20,001 – 30,000 บาท	4.17	0.70	1.64	0.16
- 30,001 – 40,000 บาท	4.01	0.64		
- มากกว่า 40,000 บาท	4.55	0.53		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- ไม่เกิน 10,000 บาท	4.06	0.68		
- 10,001 – 20,000 บาท	4.17	0.68		
- 20,001 – 30,000 บาท	4.04	0.65	1.69	0.15
- 30,001 – 40,000 บาท	3.85	0.62		
- มากกว่า 40,000 บาท	4.35	0.34		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- ไม่เกิน 10,000 บาท	4.15	0.60		
- 10,001 – 20,000 บาท	4.20	0.62		
- 20,001 – 30,000 บาท	4.10	0.68	1.05	0.38
- 30,001 – 40,000 บาท	3.97	0.64		
- มากกว่า 40,000 บาท	4.00	0.85		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
4. ด้านการประสานงาน				
- ไม่เกิน 10,000 บาท	4.15	0.61		
- 10,001 – 20,000 บาท	4.23	0.90		
- 20,001 – 30,000 บาท	4.11	0.68	0.44	0.78
- 30,001 – 40,000 บาท	4.18	0.56		
- มากกว่า 40,000 บาท	4.30	0.48		
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- ไม่เกิน 10,000 บาท	4.26	0.62		
- 10,001 – 20,000 บาท	4.32	0.60		
- 20,001 – 30,000 บาท	4.31	0.58	1.55	0.19
- 30,001 – 40,000 บาท	4.03	0.74		
- มากกว่า 40,000 บาท	4.45	0.53		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าโดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในแต่ละด้าน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสมาชิกไม่มีผลต่อทัศนคติ หรือไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

7. สมมติฐานการวิจัยที่ 7 ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัวมีความแตกต่างกัน

H_0 : จำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกที่ต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. ด้านการดำเนินการ				
- 1 – 2 คน	4.28	0.60		
- 3 – 4 คน	4.15	0.61	2.03	0.11
- 5 – 6 คน	4.19	0.69		
- มากกว่า 6 คน	4.49	0.68		
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล				
- 1 – 2 คน	4.16	0.68		
- 3 – 4 คน	3.99	0.66	3.94	0.01*
- 5 – 6 คน	4.17	0.66		
- มากกว่า 6 คน	4.47	0.58		
3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย				
- 1 – 2 คน	4.15	0.65		
- 3 – 4 คน	4.08	0.65	2.73	0.04*
- 5 – 6 คน	4.25	0.54		
- มากกว่า 6 คน	4.47	0.61		
4. ด้านการประสานงาน				
- 1 – 2 คน	4.25	1.01		
- 3 – 4 คน	4.08	0.61	2.19	0.09
- 5 – 6 คน	4.31	0.59		
- มากกว่า 6 คน	4.26	0.85		

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ทัศนคติในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน				
- 1 – 2 คน	4.33	0.60		
- 3 – 4 คน	4.20	0.62	2.41	0.07
- 5 – 6 คน	4.40	0.58		
- มากกว่า 6 คน	4.39	0.62		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า โดยรวมปัจจัยการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกกับปัจจัยทางด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลและปัจจัยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาต่อว่า ปัจจัยย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายด้านใดบ้างที่มีผลต่อจำนวนสมาชิกในครอบครัวของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งแสดงผลการศึกษาได้ดังนี้

ตารางที่ 20 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านด้านการจัดเก็บข้อมูล จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ด้านการจัดเก็บข้อมูล	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน				
- 1 – 2 คน	4.22	0.81		
- 3 – 4 คน	4.05	0.84	1.50	0.22
- 5 – 6 คน	4.16	0.74		
- มากกว่า 6 คน	4.36	0.84		

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ด้านการจัดเก็บข้อมูล	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
2. การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกของกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน				
- 1 – 2 คน	4.14	0.87		
- 3 – 4 คน	4.04	0.83	1.24	0.30
- 5 – 6 คน	4.03	0.87		
- มากกว่า 6 คน	4.43	0.76		
3. การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง				
- 1 – 2 คน	4.11	0.84		
- 3 – 4 คน	3.93	0.82	2.64	0.05*
- 5 – 6 คน	4.09	0.80		
- มากกว่า 6 คน	4.43	0.76		
4. การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน				
- 1 – 2 คน	4.16	0.83		
- 3 – 4 คน	3.97	0.80	5.85	0.00*
- 5 – 6 คน	4.32	0.82		
- มากกว่า 6 คน	4.64	0.50		
5. การรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน				
- 1 – 2 คน	4.18	0.76		
- 3 – 4 คน	3.95	0.84	4.98	0.00*
- 5 – 6 คน	4.27	0.75		
- มากกว่า 6 คน	4.50	0.52		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูล มีความแตกต่างกันในปัจจัยย่อย ด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ปัจจัยย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน และปัจจัยย่อยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งผลการศึกษาสามารถแสดงได้ตามตารางแสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูล จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังนี้

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว		**จำนวนสมาชิกในครอบครัว**			
		1-2 คน	3-4 คน	5-6 คน	มากกว่า 6 คน
	$\bar{x}$	4.11	3.93	4.09	4.43
1-2 คน	4.11	-	0.18	0.02	0.32
3-4 คน	3.93		-	0.16	0.50*
5-6 คน	4.09			-	0.34
มากกว่า 6 คน	4.43				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มากกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว		**จำนวนสมาชิกในครอบครัว**			
		1-2 คน	3-4 คน	5-6 คน	มากกว่า 6 คน
	$\bar{x}$	4.16	3.97	4.32	4.64
1-2 คน	4.16	-	0.19*	0.16	0.48
3-4 คน	3.97		-	0.35*	0.67*
5-6 คน	4.32			-	0.32
มากกว่า 6 คน	4.64				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบันน้อยกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน มากกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว		**จำนวนสมาชิกในครอบครัว**			
		1-2 คน	3-4 คน	5-6 คน	มากกว่า 6 คน
	$\bar{x}$	4.18	3.95	4.27	4.50
1-2 คน	4.18	-	0.23*	0.09	0.32
3-4 คน	3.95		-	0.32*	0.55*
5-6 คน	4.27			-	0.23
มากกว่า 6 คน	4.50				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน น้อยกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน มากกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูล จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีปัจจัยย่อยที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในประเด็นที่ว่า การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน และการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน

ตารางที่ 24 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานในปัจจัยย่อยด้านด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
1. การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว				
- 1 – 2 คน	4.23	0.75		
- 3 – 4 คน	4.01	0.77	4.68	0.00*
- 5 – 6 คน	4.27	0.64		
- มากกว่า 6 คน	4.50	0.65		
2. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม				
- 1 – 2 คน	4.10	0.80		
- 3 – 4 คน	4.04	0.81	2.22	0.09
- 5 – 6 คน	4.29	0.72		
- มากกว่า 6 คน	4.36	0.74		
3. การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสมาชิก				
- 1 – 2 คน	4.21	0.80		
- 3 – 4 คน	4.11	0.78	1.61	0.19
- 5 – 6 คน	4.26	0.68		
- มากกว่า 6 คน	4.50	0.76		
4. การกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก				
- 1 – 2 คน	4.09	0.86		
- 3 – 4 คน	4.08	0.82	2.34	0.07
- 5 – 6 คน	4.25	0.63		
- มากกว่า 6 คน	4.57	0.51		

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	$\bar{x}$	S.D.	F-test	Sig.
5. การจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม				
- 1 – 2 คน	4.12	0.92		
- 3 – 4 คน	4.15	0.78	0.64	0.59
- 5 – 6 คน	4.19	0.78		
- มากกว่า 6 คน	4.43	0.76		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ปัจจัยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย มีความแตกต่างกันในปัจจัยย่อยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาสามารถแสดงได้ตามตารางแสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยย่อยด้านการการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังนี้

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว		จำนวนสมาชิกในครอบครัว			
		1-2 คน	3-4 คน	5-6 คน	มากกว่า 6 คน
	$\bar{x}$	4.23	4.01	4.27	4.50
1-2 คน	4.23	-	0.23*	0.04	0.27
3-4 คน	4.01		-	0.27*	0.49*
5-6 คน	4.27			-	0.23
มากกว่า 6 คน	4.50				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง ค่าเฉลี่ยทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่น ที่มีอยู่แล้ว น้อยกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติต่อปัจจัยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว มากกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ปัจจัยย่อยที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในประเด็นที่ว่า การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตารางที่ 26 แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. จัดประเภทผู้กู้ชั้นดี ให้ได้รับการพิจารณาก่อน และควรให้สิทธิพิเศษ ก่อนผู้กู้ประเภทอื่น	15
2. ควรขยายเวลาในการชำระคืนให้นานกว่านี้	9
3. หมู่บ้านที่มีขนาดใหญ่ควรได้เงินทุนมากกว่าหมู่บ้านขนาดเล็ก	5
4. ควรเข้มงวดในการเก็บชำระเงินกู้ให้มากขึ้น	3
5. สามารถช่วยให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้	2

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการจัดประเภทผู้กู้ชั้นดี ให้ได้รับการพิจารณาก่อน เพราะบางครั้งการนำเข้าไปรวมกับกลุ่มคนที่มีศักยภาพต่ำนั้นเป็นการขัดผลประโยชน์ของกองทุนในระยะยาว มีจำนวน 15 คน รองลงมาเป็น การขยายเวลาในการชำระเงินกู้ เพราะระยะเวลาเพียง 1 ปี การลงทุนบางโครงการยังไม่เห็นผล เช่น การเลี้ยงปลา ในระยะเวลา 1 ปี อาจจะยังไม่ได้ผลผลิตเท่าที่ควร ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง มีจำนวน 9 คน หมู่บ้านที่มีขนาดใหญ่ควรได้เงินทุนมากกว่าหมู่บ้านขนาดเล็ก เพราะงบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการนำไปพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพของประชาชน มีจำนวน 5 คน การเข้มงวดในการเก็บชำระเงินกู้ให้มากขึ้น มีจำนวน 3 คน และกองทุนฯสามารถช่วยให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ มีจำนวน 2 คน ตามลำดับ

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุน โดยเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ทั้งหมด จำนวน 400 คน ด้วยสูตรของยามาเน่ (สุทธนู ศรีไสย์, 2551: 38; อ้างอิงจาก Taro Yamane. 1973: 161-163) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกต่อการดำเนินงานของทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 206 คน มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 117 คน สถานภาพสมรส จำนวน 237 คน การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 140 คน อาชีพรับจ้าง จำนวน 117 คน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 174 คน มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน จำนวน 193 คน ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน 3 – 4 ปี 117 คน มีความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน 1 – 2 ครั้ง/เดือน จำนวน 197 คน รู้จักกองทุนหมู่บ้านจาก ผู้นำชุมชน จำนวน 206 คน วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านคือการกู้ยืม จำนวน 254 คน

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการติดตามผลการดำเนินงาน และด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยทางด้านการประสานงาน ปัจจัยทางด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และปัจจัยทางด้านการจัดเก็บข้อมูล มีผลต่อทัศคติของสมาชิกในระดับมาก

การเปรียบเทียบทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทนหมู่บ้าน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลเป็นดังนี้

1. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านเพศ พบว่า เพศที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

2. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

3. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านสถานภาพ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อปัจจัยด้านการดำเนินการที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาต่อว่า ประเด็นย่อยด้านการดำเนินการที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ได้แก่ ประเด็นย่อยที่ว่า ปัจจัยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน ปัจจัยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ และปัจจัยทางด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการดำเนินการ ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพสมรสมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง และกลุ่มสถานภาพหม้ายมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง

ปัจจัยย่อยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสด และกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง

ปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพโสดและสถานภาพสมรสมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง

4. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

5. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านอาชีพ พบว่า อาชีพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

6. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ที่ไม่แตกต่างกัน

7. การทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุน

หมู่บ้านในปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลและปัจจัยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาต่อว่า ประเด็นย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูลที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน ได้แก่ ประเด็นย่อยที่ว่า ปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน และปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนประเด็นย่อยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน ได้แก่ ประเด็นย่อยที่ว่า ปัจจัยด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม ปัจจัยด้านการกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก และปัจจัยด้านการจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการจัดเก็บข้อมูล ในปัจจัยย่อยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ด้านการกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีข้อเสนอแนะในการจัดประเภทผู้กู้ชั้นดี ให้ได้รับการพิจารณาก่อน เพราะบางครั้งการนำเข้าไปรวมกับกลุ่มคนที่มีศักยภาพต่ำนั้นเป็นการขัดผลประโยชน์ของกองทุนในระยะยาว มีจำนวน 15 คน รองลงมาเป็นการขยายเวลาในการชำระเงินกู้ เพราะระยะเวลาเพียง 1 ปี การลงทุนบางโครงการยังไม่เห็นผล เช่น การเลี้ยงปลา ในระยะเวลา 1 ปี อาจจะยังไม่ได้ผลผลิตเท่าที่ควร ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง มีจำนวน 9 คน หมู่บ้านที่มีขนาดใหญ่ควรได้เงินทุนมากกว่าหมู่บ้านขนาดเล็กเพราะงบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการนำไปพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพของประชาชน มีจำนวน 5 คน การเข้มงวดในการเก็บชำระเงินกู้ให้มากขึ้น มีจำนวน 3 คน และกองทุนฯสามารถช่วยให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ มีจำนวน 2 คน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาข้อมูลสามารถอภิปรายได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรสแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา อาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน 3 – 4 ปี ความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน 1 – 2 ครั้ง/เดือน รู้จักกองทุนหมู่บ้านจาก ผู้นำชุมชน วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน คือ การกู้ยืม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปาจรีย์ เชาวน์ศิริ และอุษา บิ๊กกิ้นส์ (2558) ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อโฆษณาแฝงของผู้มีชื่อเสียงในเขตกรุงเทพมหานคร และ สุบรรพต รักชอบสันติ. (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีผลต่อความตั้งใจขายเฟอร์นิเจอร์มือสอง ในกรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท และยังสอดคล้องกับกาญจนา สวัสดี. (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วน

ใหญ่ มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,0001 - 20,000 บาท และมีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน

ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านการดำเนินการ ด้านการจัดเก็บข้อมูลด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ด้านการประสานงาน และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน สามารถอภิปรายได้ว่า ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการติดตามผลการดำเนินงานและด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องรักษามาตรฐานการดำเนินการและการติดตามผลให้อยู่ในระดับที่ดีมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความถูกต้องของการจัดทำบัญชีในการกู้เงินกองทุน การประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของกองทุนและนำไปปรับปรุงอยู่อย่างสม่ำเสมอ การเร่งรัดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกได้ครบถ้วนและตรงตามกำหนด ตลอดจนการจัดทำและจัดเก็บหลักฐานต่างๆ ในการกู้เงินกองทุน การให้สมาชิกคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชีรับ – จ่ายเงิน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการและการดำเนินงานให้กับสมาชิกระดับที่มากขึ้น นอกจากนี้ควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนอย่างต่อเนื่อง การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุนเพื่อใช้ร่วมกันในหมู่บ้าน การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน การเขียนโครงการขอกู้เงินและการวางแผนการประกอบอาชีพ ซึ่งจำเป็นอย่างมากต่อการนำเงินไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม สิ่งสำคัญ คือ การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิกให้แก่หมู่บ้าน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อเงื่อนไขและข้อตกลงที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น การประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านให้ประชาชนทราบอย่างพร้อมเพรียงโดยทั่วกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภากร สงเคราะห์. (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกเกี่ยวกับปัจจัยเชิงทรัพยากรและกระบวนการเคลื่อนไหวของกลุ่มกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรตำบลวังแซ้ม กรณีศึกษากลุ่มเกษตรกรวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ที่ว่า ในการระดมทรัพยากรเพื่อการเคลื่อนไหวของกองทุนนั้น ต้องมีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ ซึ่งการให้เงินกู้ควรดำเนินการโดยพิจารณาดูจากพื้นฐานของความจำเป็น การนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถในการชำระหนี้สิน นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องทำการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานทางด้านการประสานงาน ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและด้านการจัดเก็บข้อมูล ให้ดียิ่งๆ ขึ้น เนื่องจากมีผลต่อทัศนคติของสมาชิกกองทุนอยู่ในระดับมาก ทั้งในเรื่องของการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ/เอกชน เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนการประสานงานกับสมาชิกให้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุน การเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นของสมาชิกให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกและการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ

หรือเพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรชุมชน ที่ว่า ประชาชนทุกระดับมีอำนาจ (Power) ในการตัดสินใจต่อกระบวนการวางแผนฟื้นฟูเมืองในพื้นที่ของตนเอง ไม่ใช่อำนาจการตัดสินใจตกอยู่เพียงภาครัฐหรือกลุ่มอิทธิพลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ส่วนการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย กองทุนหมู่บ้านฯ ควรพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสมาชิก การจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว การกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ กาญจนา สวัสดี (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านขึ้นอยู่กับการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ส่วนการจัดเก็บข้อมูล จะต้องมีการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน การรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกของกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ถึงแม้ว่าการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านจะอยู่ในระดับที่ดีมากถึงมากที่สุด แต่สมาชิกก็ยังคงต้องได้รับบริการที่เหนือความคาดหมาย การบริการที่ดีน่าประทับใจกับสมาชิกทุกระดับอย่างเท่าเทียม ตลอดจนการพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นต้นแบบของการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านที่ดีเยี่ยม เหมาะสมสำหรับการจัดการและการนำไปปรับใช้กับชุมชนอื่นๆต่อไป สอดคล้องกับหลักของความเสมอภาค (Equity) (กัลยาณี สูงสมบัติ, 2552) ที่ว่า ผู้บริหารจะเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในการดำเนินกิจการหรือการออกคำสั่งในทุกๆด้าน แต่การยึดในหลักการของความเท่าเทียมกันจะสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้นแก่องค์กรได้เป็นอย่างดี และยังส่งผลเอื้อไปถึงสมาชิกที่ใช้บริการที่จะได้รับความเสมอภาคด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะของสมาชิกเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ที่ต้องการให้กองทุนจัดประเภทผู้กู้ชั้นดี ให้อยู่ในประเภทที่สามารถรับการพิจารณาก่อนเป็นสำคัญ และควรให้สิทธิพิเศษ เพราะบางครั้งการนำเข้าไปรวมกับกลุ่มคนที่มีศักยภาพต่ำนั้นเป็นการขัดผลประโยชน์ของกองทุนในระยะยาว และควรเข้มงวดในการเก็บชำระเงินกู้ให้มากขึ้น การดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่องของรัฐบาลและความไม่ต่อเนื่องของหน่วยงานของรัฐบาลต่อประชาชนกับการจัดสรรเงินเพื่อการลงทุน เนื่องจากงบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการนำไปพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพของประชาชน นอกจากนี้ควรขยายเวลาในการชำระคืนให้นานกว่านี้ซึ่งหากสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าว สามารถช่วยให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ที่ว่า กองทุนหมู่บ้านเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ

สร้างงาน สร้างรายได้ และบรรเทาเหตุจำเป็นเร่งด่วนของชุมชนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับราก หญ้าและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนทั่วประเทศ

จากผลการศึกษาเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการตั้งสมมติฐานย่อยไว้ 7 ข้อ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน 5 ข้อ คือ ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสมาชิกไม่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของหมู่บ้าน สอดคล้องกับ ศราวุธ พรนามา. (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาประชาชนเขตคันนายาว ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ต่างกันมีทัศนคติต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตคันนายาว ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่มีผลเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2 ข้อ ของงานวิจัยนี้เป็น ดังนี้

1. ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการดำเนินการ จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยสมาชิกมีทัศนคติที่แตกต่างกันในปัจจัยย่อยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน ปัจจัยย่อยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ และปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการดำเนินการ ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพสมรสและกลุ่มสถานภาพหม้ายมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง อาจเป็นไปได้ว่าสมาชิกที่มีสถานภาพหม้าย มีทัศนคติที่ดีต่อการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลของกองทุน แตกต่างจากกลุ่มอื่นเนื่องจากเป็นบุคคลที่อยู่ได้เพียงลำพังด้วยตัวเอง จึงต้องอาศัยการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนกลุ่มที่มีสถานภาพสมรสก็มีทัศนคติที่ดีต่อการประชุมนี้เช่นกัน กล่าวคือ กลุ่มสถานสมรสเป็นกลุ่มที่มีความเข็มแข็งในครอบครัว การเข้าร่วมประชุมจะทำให้ทัศนคติของกลุ่มบุคคลกลุ่มนี้เป็นในทิศทางที่ดีต่อการยอมรับของสังคมในระดับชุมชน อีกทั้งหากมองในลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มบุคคลสถานภาพสมรส จะสามารถปรึกษากันได้ มีความเข้าใจไปในทางเดียวกัน เป็นเพื่อนคู่คิด ร่วมวางแผนชีวิตและครอบครัว การสร้างรากฐานของครอบครัวที่มั่นคงไปพร้อมๆกัน

ปัจจัยย่อยด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพ สมรสมีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสด และกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง อาจเป็นไปได้ว่า กลุ่มที่มีสถานภาพสมรสที่มาขอรับคำปรึกษาทางกองทุนฯ อาจได้รับทราบแนวปฏิบัติและ

ทำความเข้าใจได้ดีกว่ากลุ่มสถานภาพอื่นๆ เนื่องจากมีคนร่วมปรึกษาและรับฟังร่วมกัน ทำให้เข้าใจไปในทิศทางที่ตรงกัน ซึ่งต่างจากสถานภาพอื่นที่มาเข้าใช้บริการเพียงบุคคลเดียว อาจจะเกิดความไม่เข้าใจในหลายด้าน รวมถึงขาดคนร่วมคิด รวมวางแผนจึงทำให้มีทัศนคติที่แตกต่างกัน ทั้งนี้หากมองในแง่ของผู้ค้ำประกันที่จะต้องเป็นสมาชิกเหมือนกัน สถานภาพสมรสอาจรู้จักบุคคลอื่นที่สามารถมาช่วยเป็นผู้ค้ำประกันในการขอกู้เงินได้ทั้งจากฝ่ายชายและหญิง แต่หากมีสถานภาพโสดอาจจะมีความยากลำบากในการไปขอบุคคลที่สามมาเป็นผู้ค้ำประกัน

ปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสถานภาพโสดและสถานภาพสมรส มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้าง อาจเป็นไปได้ว่า กลุ่มบุคคลที่โสดกับสถานภาพสมรส อาจต้องการความมั่นคงในชีวิต และการวางแผนการใช้เงินในอนาคตจึงทำให้ต้องติดตามข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการอยู่เสมอ เพื่อขอกู้เงินกองทุนฯ

2. ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับประเด็นย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูลที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน และปัจจัยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการจัดเก็บข้อมูล ในปัจจัยย่อยด้านการสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน

ปัจจัยย่อยด้านการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน พบว่ามีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน, 5-6 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและวิธีการในการจัดเก็บข้อมูลของกองทุนฯ

ปัจจัยย่อยด้านการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน พบว่า มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน

มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน เมื่อพิจารณาแล้วอาจเป็นไปได้ว่า สมาชิกกองทุนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมาก เมื่อมาติดต่อประสานงานพร้อมกัน อาจได้รับคำแนะนำที่ดี เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันถ่วงที และในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ก็จะได้รับคำแนะนำเพื่อการปรับปรุงงาน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้ขอรับบริการได้ดียิ่งขึ้น

ส่วนประเด็นย่อยด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีผลต่อทัศนคติของสมาชิกที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยย่อยด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงินเพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม ปัจจัยย่อยด้านการกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก และปัจจัยย่อยด้านการจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวคิดของ Gibson (2000: 103) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นส่วนที่ยึดติดแน่นกับบุคลิกภาพของบุคคลเรา ซึ่งบุคคลเราจะมีทัศนคติที่เป็นโครงสร้างอยู่แล้ว ทางด้านความรู้สึก ความเชื่อ อันใดอันหนึ่ง โดยที่องค์ประกอบนี้จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) กับปัจจัยหลักด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ในปัจจัยย่อยด้านการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน กับกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน มีทัศนคติที่ดีกว่ากลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน อาจเป็นไปได้ว่าสมาชิกที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมาก อาจมีภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบในครัวเรือนสูง ส่งผลต่อการมีเวลามาเข้าร่วมประชุมน้อย เมื่อเทียบกับบุคคลที่มีจำนวนสมาชิกครัวเรือนน้อย จะมีความรับผิดชอบน้อยกว่า ภาระงานน้อยกว่า จึงมีทัศนคติที่ดีกว่าเมื่อมีการเรียกประชุม

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้สรุปข้อเสนอแนะจากการวิจัย โดยพิจารณาจากการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะจากมุมมองของผู้วิจัยที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน

กองทุนฯ ควรมีการจัดประชุมสมาชิกเป็นประจำทุกเดือน เพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุน การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุน การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน การเขียนโครงการขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน จากผลการวิจัยควรมุ่งเน้นไปที่การสร้างความเข้าใจกับกลุ่มบุคคลโสดและกลุ่มสถานภาพหย่าร้าง เนื่องจากให้ความสำคัญน้อยกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพสมรส ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมุ่งเน้นไปที่กลุ่มสถานภาพหย่าร้าง ในเรื่องการสร้างความเข้าใจและการให้ความสำคัญกับกิจกรรมและโครงการของกองทุนฯ การให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดการด้านการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการดำเนินงานให้กับกองทุนฯ และการอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมสมาชิก เป็นต้น

2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล

กองทุนฯ ควรมีการสำรวจข้อมูลสมาชิกให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูล การค้นหาและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งควรมีการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน ฯ การทำงานให้เป็นหนึ่งเดียวของคณะกรรมการบริหารกองทุน เมื่อมีการเห็นต่างก็ให้มีการเสนอแนวทางแก้ไขและมีมติจากที่ประชุม เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

3. ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

กองทุนฯ ควรมีการประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ กองทุนฯ ควรมีการจัดประเภทผู้กู้ จัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงินของสมาชิกผู้กู้ เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม โดยพิจารณากำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก โดยผู้กู้ที่ชำระตรงเวลาสม่ำเสมอควรจะได้รับสิทธิในการกู้ครั้งต่อไปก่อนผู้กู้ที่ขาดการชำระอย่างต่อเนื่อง มีความเข้มงวดในการเก็บชำระเงินจากสมาชิกมากขึ้นมีระบบในการติดตาม ทวงหนี้จากการกู้ยืมเงิน การตรวจสอบการใช้เงินของสมาชิกผู้กู้ตามความเป็นจริงทุกครั้ง นอกจากนี้ควรพิจารณาการขยายเวลาในการชำระคืนให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการขอกู้ของผู้กู้ในแต่ละราย เนื่องจากมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการโดยรวมของกองทุนฯ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน แรงจูงใจในการใช้บริการกองทุนฯ หรือมิติอื่นๆ ทางด้านการจัดการ เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารกองทุนหมู่บ้าน เป็นแนวทางที่กองทุนฯ อื่นๆ สามารถนำไปใช้ เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จทางด้านการบริหารงาน

การจัดการกองทุนฯ เป็นต้น นอกจากนี้ควรศึกษากองทุนฯ อื่นจากชุมชนอื่นๆ ที่มีความเข้มแข็งทางด้านบริหารงาน การบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารกองทุนหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กันกับงานวิจัยนี้ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น หรือศึกษาในเรื่องของคุณภาพการให้บริการของกองทุนหมู่บ้านว่ามีการดำเนินงานด้านการบริการเป็นอย่างไร มีแนวทางใดที่จะพัฒนาให้มีการบริการที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกฯ ที่ใช้บริการให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด สอดคล้องกับปัญหา วัฒนธรรมและวิถีชีวิตคนพื้นถิ่น สภาพแวดล้อมของชุมชนให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

บรรณานุกรม

กัญญามน อินหว่าง และวรรณพร พุทธภูมิพิทักษ์. 2554. **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

กัลยาณี สูงสมบัติ. 2552. **ทฤษฎีการจัดการของ Henri Fayol.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.gtr.co.th/blog.asp?b_id=75 (24 เมษายน 2558).

กาญจนา สวัสดี. 2554. **ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านตำบลลำพูน อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://e-research.sru.ac.th/?q=node/32 (30 เมษายน 2558).

จังหวัดเชียงใหม่. 2558. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา https://th.wikipedia.org/wiki/จังหวัดเชียงใหม่ (1 พฤษภาคม 2558).

ชุติมา ม่วงมณี. 2554. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของงานการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://grad.vru.ac.th/meeting_board/2555_03-meeting/CID/Chon/4Chutima1.pdf (5 พฤษภาคม 2558).

ดารณี พานทอง. 2542. **ทฤษฎีการจูงใจ.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธัญธิดา โครุบล. 2554. **ภาพลักษณ์ประเทศไทยที่มีต่อทัศนคติของผู้บริโภคสิงคโปร์ต่อสินค้าไทย.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/345/1/thantida_kolu.pdf (7 พฤษภาคม 2558).

นวพร สินคง. ม.ป.ป. **กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://suanphueng.cdd.go.th/Main-06.html (24 เมษายน 2558).

นิตย์รดี ใจอาษา. 2555. **ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/53930100/title.pdf (9 มิถุนายน 2558).

ประภาพรรณ รักเลี้ยง. 2556. **หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา.** พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

ประเวศ วะสี. 2544. **กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://thaicharoen.cdd.go.th/data_4(กทบ.).htm (24 เมษายน 2558).

ปาจรีย์ เชาวน์ศิริ และอุษา บิ้กกิ้นส์. 2558. **ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อโฆษณาแฝงของผู้มีชื่อเสียงในเขตกรุงเทพมหานคร (กรณีศึกษา อินสตาแกรมของผู้มีชื่อเสียง).** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา gscm.nida.ac.th/gscmconference/images/Proceeding/2558/2-4.pdf (7 มิถุนายน 2558).

พรพิมล เฉลิมมีประเสริฐ และภณิตา สุนทรไชย. 2554. **การบริหารจัดการเงินกู้ยืมกองทุนหมู่บ้าน เพื่อการพัฒนาครอบครัวและชุมชนอย่างยั่งยืน จังหวัดมหาสารคาม.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.tci-thaijo.org/index.php/rmuj/article/view/23970 (29 เมษายน 2558).

พระสุรชัย สุรชโย (หงส์ตระกูล). 2554. **ทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนของพระสอนศีลธรรม ในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.ac.th/userfiles/file/mcuthesis2556library/สาขาการบริหารการศึกษา/122-2555.pdf (28 เมษายน 2558).

แพรภัทร ยอดแก้ว. 2552. **ทัศนคติหรือเจตคติ (Attitude).** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา https://www.gotoknow.org/posts/280647 (17 พฤษภาคม 2558).

ภากร สงเคราะห์. 2556. **ทัศนคติของสมาชิกเกี่ยวกับปัจจัยเชิงทรัพยากรและกระบวนการเคลื่อนไหวของกลุ่มกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรตำบลวังแซ้ม กรณีศึกษากลุ่มเกษตรกรวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา www.etheses.rbru.ac.th/showthesis.php?theid=104&group=21 (22 พฤษภาคม 2558).

ศราวุธ พรนามา. 2556. **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาประชาชนเขตคันนายาว.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา mis.krirk.ac.th/library text/PCC/2556/F_Sarawut_Pornnama.pdf (17 พฤษภาคม 2558).

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. 2545. **จิตวิทยาสังคมและทฤษฎีปฏิบัติการ.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน.

สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. ม.ป.ป. **รู้จักกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.villagefund.or.th/index.aspx?pageid=469&parent=433&directory=1964&pagename=content (24 เมษายน 2558).

สำราญ จูช่วย. 2554. **การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.rpu.ac.th/Library_web/doc/RC_RR/2554_GenEd_Text_Samran.pdf (23 พฤษภาคม 2558).

สุทธนู ศรีไสย์. 2551. **สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุบรรพต รักชอบสันติ. 2555. **ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีผลต่อความตั้งใจขายเฟอร์นิเจอร์มือสองในกรุงเทพมหานคร.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Man/Subanphot_R.pdf (23 พฤษภาคม 2558).

สุภาภรณ์ พลนิกร. 2548. **พฤติกรรมผู้บริโภค.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โฮลิสติก พับลิชชิ่ง.

เสรี ชาเหลา และเรืองยศ จันทรคีรี. 2554. **การวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคมสำหรับการฟื้นฟูเมือง.** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://sna2ur.blogspot.com/2011/05/blog-post_9812.html (8 กรกฎาคม 2558).

อัจฉราวรรณ งามญาณ. 2554. อันเนื่องมาแต่สูตรของยามาเน่. **บริหารธุรกิจ**, 34(131), 46-60.

อำเภอสันทราย. 2558. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา https://th.wikipedia.org/wiki/อำเภอสันทราย (1 พฤษภาคม 2558).

Gibson, J.L. 2000. **Organizations behavior.** 7th ed. Boston: Irwin.

Newstrom, J. W., & Davis, K. 2002. **Human behavior at work: Organizational behavior.** 8th ed. New York: McGraw-Hill.

Sharon, S. & Saul, M. 1996. **Social psychology.** Boston: Houghton Mifflin.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านตำบลหนองจ๊อม

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาในเรื่องนี้เท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เรวดี อินแสง

นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2. อายุ

[ ] ไม่เกิน 30 ปี [ ] 31 – 40 ปี

[ ] 41 – 50 ปี [ ] 51 – 60 ปี

[ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

[ ] โสด [ ] สมรส

[ ] หย่าร้าง [ ] หม้าย

4. ระดับการศึกษา

[ ] ประถมศึกษา [ ] มัธยมศึกษา

[ ] อนุปริญญา / เทียบเท่า [ ] ปริญญาตรี

[ ] สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

[ ] เกษตรกร [ ] รับจ้าง

[ ] พนักงาน / ลูกจ้างบริษัท [ ] รับราชการ

[ ] พนักงานรัฐวิสาหกิจ [ ] ธุรกิจส่วนตัว

[ ] ว่างงาน [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[ ] ไม่เกิน 10,000 บาท [ ] 10,001 – 20,000 บาท

[ ] 20,001 – 30,000 บาท [ ] 30,001 – 40,000 บาท

[ ] มากกว่า 40,000 บาท

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

[ ] 1 – 2 คน [ ] 3 – 4 คน

[ ] 5 – 6 คน [ ] มากกว่า 6 คน

8. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

[ ] น้อยกว่า 1 ปี [ ] 1 – 2 ปี

[ ] 3 – 4 ปี [ ] 5 – 6 ปี

[ ] มากกว่า 6 ปี

9. ความถี่ในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน

[ ] 1 – 2 ครั้ง/เดือน [ ] 3 – 4 ครั้ง/เดือน

[ ] 5 – 6 ครั้ง/เดือน [ ] มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน

10 . ท่านรู้จักกองทุนหมู่บ้านจากแหล่งใด

[ ] สมาชิกในหมู่บ้าน [ ] ผู้นำชุมชน

[ ] ป้ายโฆษณา [ ] โทรทัศน์

[ ] อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

11. ท่านใช้บริการกองทุนหมู่บ้านเพราะเหตุใด

[ ] ออมทรัพย์ [ ] กู้ยืม

[ ] ผ่อนชำระ [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้อตามความเป็นจริง

การดำเนินงาน	ทัศนคติต่อการดำเนินงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการดำเนินการ					
1. การประชุมชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุน					
2. การจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุน เพื่อใช้ร่วมกันในหมู่บ้านและชุมชนเมือง					
3. การให้คำแนะนำแก่สมาชิกในการวางแผน เขียนโครงการ ขอกู้เงินและวางแผนการประกอบอาชีพ					
4. การประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้ประชาชนทราบ					
5. การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิกให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง					
ด้านการจัดเก็บข้อมูล					
6. การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน					
7. การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกของกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน					
8. การสำรวจข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง					
9. การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นปัจจุบัน					
10. การรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารกองทุน					

การดำเนินงาน	ทัศนคติต่อการดำเนินงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย					
11.การประชุมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานให้สอดคล้องเกื้อกูลกับกองทุนอื่นที่มีอยู่แล้ว					
12.การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการกู้เงิน เพื่อช่วยเหลือให้สมาชิกได้กู้เงินกองทุนอย่างเหมาะสม					
13.การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสมาชิก					
14.การกำหนดวงเงินกู้ให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพของสมาชิก					
15.การจัดสรรเงินกู้ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม					
ด้านการประสานงาน					
16.การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
17.การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ/เอกชน ในการดำเนินงาน					
18.การประสานงานกับสมาชิกในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกองทุน					
19.การประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ					
20.การเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นของสมาชิกให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก					
ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน					
21.กองทุนได้จัดทำบัญชีในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					

การดำเนินงาน	ทัศนคติต่อการดำเนินงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน					
22.กองทุนได้จัดทำหลักฐานต่างๆ ในการกู้เงินกองทุนได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
23.กองทุนให้สมาชิกคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชีรับ – จ่ายเงิน กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง					
24.กองทุนได้เร่งรัดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกได้ครบถ้วนและตรงตามกำหนด					
25.กองทุนได้ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของกองทุน แล้วนำไปปรับปรุง					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

MAEJO UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย

ประวัตินักศึกษา

ชื่อ–นามสกุล นางสาวเรวดี อินแสง

เกิดเมื่อ 1 เมษายน 2535

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2553 ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่