

ชื่อเรื่อง	การจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในวัดศรีสุพรรณ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายอมลณรัศม์ ศรีบัวนา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.จกมลดินทร์ แสงอาสภวิริยะ

บทคัดย่อ

เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน ที่ทางวัดศรีสุพรรณ ได้มีการสร้างอุโบสถเงิน ทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวได้เข้ามาเยี่ยมชมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จึงมีผลทำให้ทางวัดศรีสุพรรณนั้นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารงานในด้านต่างๆ ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเรื่องการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวของวัดศรีสุพรรณ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ศึกษาถึงการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในวัดศรีสุพรรณ ซึ่งผลการศึกษาคั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่วัดศรีสุพรรณ เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวของวัดศรีสุพรรณ ให้เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนักท่องเที่ยวชาวไทย ทฤษฎีโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว ได้ประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ประชากรที่ศึกษาคือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวที่วัดศรีสุพรรณ จำนวน 400 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท มีวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางเพื่อพักผ่อนหย่อนใจมากที่สุด ช่วงเวลาที่ใช้เดินทางมาท่องเที่ยวในวัดศรีสุพรรณคือช่วงเย็น สำหรับองค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคือในด้านสถานที่ และมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านการไหลทางกายภาพ ด้านบุคลากรด้านการให้บริการ ตามลำดับ นอกจากนี้นักท่องเที่ยวยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวของวัดศรีสุพรรณ พบว่า นักท่องเที่ยวแนะนำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์ประกอบโลจิสติกส์ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการไหลทางกายภาพด้านการไหลของสารสนเทศด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ และด้านบุคลากร

Title	Logistics Management for Tourism in Srisupan Temple, Muang District, Chiang mai Province
Author	Mr. Amalinrut Sribuanam
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Jongkonbordin Saengasapawiriya

ABSTRACT

The silver ordination hall of Srisupan temple was built in 2004 which attracted a lot of tourists to visit. Later on, the temple had to improve management in various aspects. This made the researcher be interested in a study on logistics management for tourism of the temple. The objectives of this study were to investigate the logistics management for tourism in Srisupan temple, Muang district, Chiangmai province. Logistics theory for tourism was applied to this study. The population in this study consisted of 400 Thai tourists visiting Srisupan temple.

Findings showed that most of the informants were 30-39 years old, employees or state enterprise employees and their an average income was more than 25,000 baht per month. They visited Srisupan temple in the afternoon for relaxation most. Place was the logistic component which the informants were satisfied with it at a highest level. The following were found at a high level :physical flow, personnel, and service, respectively. Besides, the following were suggestions for improvement of the informant: physical flow, information flow, service, place, and personnel.