

|                      |                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อเรื่อง           | คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค<br>โซลูชั่น จำกัด |
| ชื่อผู้เขียน         | นางสาวปัจจุญา ปุสญธร                                                     |
| ชื่อปริญญา           | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ                               |
| อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก | รองศาสตราจารย์ ดร.จกมลดินทร์ แสงอาสภวิริยะ                               |

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด จำนวน 68 ราย ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า บริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากคือ ด้านสัมพันธภาพสังคม รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต

Title Quality of Work Life of G-net Network Solution  
Company Limited

Author Miss Patjaiya Pusanjon

Degree of Master of Business Administration in Business  
Administration

Advisory Committee Chairperson Associate Professor Dr. Jongkolbordin Saengasaphaviriya

### ABSTRACT

The objectives of this independent study were to explore a level of work life quality of employees at G-net Network Solution Company Limited. The study was based on the work life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. In collecting the data, this study used a questionnaire administered with 68 corporate employees. Obtained data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Results of the study revealed that the employees at G-net Network Solution Company Limited had a high level of overall work life quality ( $\bar{x} = 3.80$ ). In terms of factors that affected work life quality, they ranked social relationship, mind, body, spirituality and environment at a high level. However, they ranked career security at a moderate level.