

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะ อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวดิเรก บุญสง่า
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.จกมลดิษฐ์ แสงอาสภวิริยะ

บทคัดย่อ

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะ อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้สำรวจความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีของประชาชนผู้เสียภาษี ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ และปัญหาอุปสรรคแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะ อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะ อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 317 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 45 ปีขึ้นไป มีสถานภาพครอบครัวสมรส /อยู่ด้วยกัน มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีอาชีพเกษตรกร ทำไร่/สวน มีรายได้ประจำต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีระดับความรู้เกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม จำนวน 14 ข้อ โดยรวมตอบถูกจำนวนร้อยละ 50.07 แปลผลได้ว่ามีความรู้ปานกลาง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวมในการจัดเก็บภาษี แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริการด้านบุคลากรด้านสถานที่ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการควบคุม พบว่าทั้ง 5 ด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก

Title	Factors Effecting Revenue Tax Collection of the Local Administrative Administration : A Case Study of Maeka Local Administrative Organization, Fang district, Chiang Mai Province
Author	Miss Tinrapee Boonsa-nga
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Jongkonbordin Saengasaphawiriya

ABSTRACT

This study aimed to: 1) explore knowledge and understanding about Revenue tax payment of payers in the area of Maeka Local Administrative Organization, Fang district, Chiang Mai province; 2) factors effecting revenue tax collection; and 3) problems encountered and a guideline for increasing the efficiency in revenue tax Collection of Maeka Local Administrative Organization. The population in this study consisted of 317 people living in the area of Maeka local administrative organization. A set of questionnaires was used for data collection.

Results of the study revealed that most of the respondents were female, 45 years old and above, married, farmers, and elementary school graduates. Their average monthly income was less than 10,000 baht. It was found that the respondents had a moderate level of knowledge and understanding about revenue tax payment. However, they had a high level of opinions about the quality of revenue tax collection management in terms of 5 aspects: service, personnel, place, public relations, and control.